

# CORSI RAPPORTO DI ATTIVITÀ 2021



# INDICE

## **EDITORE**

CORSI  
Società cooperativa per  
la Radiotelevisione svizzera  
di lingua italiana

.....

## **REDAZIONE**

Segretariato CORSI

.....

## **PROGETTO GRAFICO**

Jannuzzi Smith,  
Lamone

.....

## **FOTOGRAFIE**

© CORSI  
© RSI  
© SSR

.....

## **STAMPA**

Fontana Print SA,  
Lugano

**5**

Rapporto  
del Consiglio regionale

.....

**17**

Conti annuali

.....

**29**

Rapporto  
del Consiglio del pubblico

.....

**33**

Rapporto  
dell'Organo di mediazione

.....

**39**

Membri CORSI



# RAPPORTO DEL CONSIGLIO REGIONALE

Introduzione del presidente CORSI  
Luigi Pedrazzini

**C**are socie e cari soci della CORSI, anche se ancora segnato dalla pandemia, che ha fortemente limitato le attività e sostanzialmente precluso la possibilità di incontro fra i membri della nostra cooperativa (a iniziare dall'Assemblea, tenutasi per la seconda volta di fila in forma "remota"), il 2021 ha permesso di comunque raggiungere significativi traguardi. Penso, in primo luogo, alla decisione dell'Assemblea dei delegati SSR di varare un adattamento della Strategia dell'Associazione SSR a livello nazionale, che permetterà di meglio precisare e concretizzare il ruolo delle società regionali a sostegno e promozione del servizio pubblico radiotelevisivo. La strategia, puntando anche a una più estesa collaborazione fra le società regionali, conferma

**“Gli obiettivi della CORSI sono più facilmente raggiungibili in un contesto di collaborazione costruttiva con la RSI: il 2021 è stato un anno esemplare.”**

la doppia missione della CORSI e delle sue consorelle nel resto della Svizzera: radicare il servizio pubblico nel territorio e vigilare, nel contesto di un costante dialogo con il pubblico, sulla qualità dell'offerta. Attorno a queste missioni è costruito il Documento programmatico CORSI 2025 che vi sarà sottoposto alla prossima Assemblea della cooperativa. Va segnalata in questo contesto la decisione che porterà l'Associazione SSR a concludere con le società regionali contratti di prestazione, per dare più efficacia e trasparenza all'impiego delle risorse necessarie per finanziare l'attività societaria.

Fra le azioni della CORSI e dei suoi organi che meritano di essere segnalate in questa introduzione al rendiconto annuale, richiamiamo innanzitutto l'impegno volto a dare maggiore sostanza alla competenza, spettante ai comitati e ai Consigli regionali, di stabilire i concetti di programma della RSI. Dopo anni di discussione, abbiamo ottenuto la partecipazione del Comitato del Consiglio regionale e del suo gruppo di lavoro (coordinato da Natalia Ferrara) già nella fase iniziale dell'elaborazione

dei concetti RSI: un progresso importantante, che rende più concreto il coinvolgimento della CORSI e dei suoi organi nelle scelte d'indirizzo programmatico del servizio pubblico.

Abbiamo rivolto attenzione anche alla comunicazione, elaborando e approvando una strategia volta a rendere più incisive e meglio comprensibili le azioni contenute nel Documento programmatico. Mentre sono in fase di redazione queste note, il Comitato sta pure riflettendo, nel quadro di un processo che interessa tutte le società regionali della SSR, sulla denominazione e sul logo della nostra cooperativa. Sulla questione si riferirà direttamente in Assemblea.

Gli obiettivi perseguiti dalla CORSI sono più facilmente raggiungibili in un contesto di collaborazione costruttiva con la RSI. Il 2021 è stato sotto questo profilo un anno esemplare, grazie alla disponibilità e alla trasparenza del direttore Mario Timbal. Il Comitato è stato tempestivamente informato sui problemi e sulle scelte della direzione RSI e, nel rispetto delle differenti competenze, ha potuto esercitare le funzioni di sostegno e di vigilanza che gli competono. Anche il Consiglio del pubblico ha potuto contare sul clima costruttivo nei rapporti con la direzione dell'azienda e con i responsabili dei programmi. L'auspicio è che anche il futuro possa essere segnato da relazioni aperte e positive e in questo senso vanno le trattative, non ancora concluse, per la sottoscrizione di un contratto di collaborazione fra la CORSI e la RSI.

# ATTIVITÀ ISTITUZIONALE E DEGLI ORGANI CORSI

Coordinamento:

Francesca Gemnetti e Luca Jegen



## ASSEMBLEA GENERALE ORDINARIA 02.06.2021

Votazione dei temi ordinari  
per corrispondenza

Un'ampia partecipazione, superiore a quella dell'anno scorso, ha caratterizzato l'Assemblea ordinaria 2021 della CORSI, tenutasi nuovamente in forma scritta a seguito delle disposizioni sanitarie contro il Covid-19. Tutti i temi in votazione sono stati approvati a larga maggioranza. I soci hanno votato per corrispondenza e lo spoglio delle schede si è svolto mercoledì 2 giugno, sotto la supervisione del notaio avv. Giorgio De Biasio.

Sono state scrutinate 928 schede, di cui 918 valide.

Questo il risultato della votazione:

1. Approvazione del Rapporto di attività 2020 del Consiglio regionale CORSI: 859 SI; 14 NO; 45 astensioni
2. Approvazione dei conti dell'esercizio 2020 e del rapporto dei revisori: 861 SI; 6 NO; 51 astensioni
3. Approvazione del discarico al Consiglio regionale: 853 SI; 7 NO; 57 astensioni

È stata invece annullata, sempre a causa della situazione sanitaria, l'Assemblea straordinaria prevista il 4 dicembre 2021 a Besso. La votazione sul Documento programmatico CORSI 2025, nel quale sono contenute le linee d'azione della CORSI per i prossimi anni (vedi pag. 8) e sulla relativa proposta di riforma dello statuto, è stata così rinviata all'Assemblea sociale 2022, che si auspica potrà essere tenuta in presenza dei soci cooperatori l'11 giugno 2022 presso l'Auditorio Stelio Molo RSI a Besso.

## L'ASSEMBLEA DEI DELEGATI SSR (AD)

Approvazione della rinnovata Strategia dell'Associazione mantello

Delegati: L. Pedrazzini, B. Besomi, I. Bondolfi,  
M. Ferrari, G. Gendotti, V. Rossi

I delegati SSR hanno partecipato a due sedute ordinarie, il 30 aprile e il 3 dicembre, nel corso delle quali sono stati approvati il rapporto di gestione SSR, i conti consuntivi 2020 e le proposte di attribuzioni finanziarie alle società regionali per il 2021. Il 15 giugno si è tenuta una riunione straordinaria per discutere e approvare la rinnovata Strategia dell'Associazione mantello SSR.

La nuova strategia pone come obiettivi il raggiungimento di una più ampia presenza delle società regionali SSR nella società, e l'accresciuta motivazione dei soci a impegnarsi per il servizio pubblico radiotelevisivo, sensibilizzando la propria rete di conoscenze e la raccolta di nuove adesioni. Punta inoltre verso una maggiore condivisione di obiettivi a livello federale (collaborazione tra società regionali e rafforzamento del sentimento di "famiglia" SSR) per rendere l'identità SSR nazionale e non solo locale. La volontà di essere più strutturati a livello nazionale si tradurrà nei prossimi anni in un cambio di paradigma: le attività delle società regionali dovranno rispondere a obiettivi prefissati, che saranno oggetto di contratti di prestazione con l'Associazione SSR, ispirati ai valori e alla missione descritti nella nuova strategia.

Nei primi mesi del 2021, in vista della riunione straordinaria dei delegati a Berra, la rinnovata Strategia è stata posta in consultazione presso le società regionali. La CORSI ha avanzato alcune richieste, in particolare il riconoscimento del ruolo delle società regionali nella vigilanza sulla qualità dell'offerta dei programmi tramite i Consigli del pubblico e la garanzia del rispetto del principio di solidarietà confederale (compreso il riconoscimento di risorse sufficienti per permettere alla cooperativa attiva nella Svizzera italiana di continuare a lavorare in modo efficiente). Gli emendamenti non sono stati accolti dall'Assemblea dei delegati, ma il presidente SSR Jean-Michel Cina ha garantito che queste aspettative saranno considerate nella fase di implementazione della strategia.

Maggiori informazioni sulla rinnovata Strategia SSR sono consultabili sul sito web della CORSI [www.corsi-rsi.ch](http://www.corsi-rsi.ch) o tramite il codice QR:



## FORUM SSR 30.09.21

Il 30 settembre a Lucerna si è tenuto il Forum SSR, evento che ricorre ogni due anni e al quale partecipano i membri degli organi delle quattro società regionali. È stata l'occasione per un incontro personale e per approfondire in particolare il pilastro "vivere l'impegno" contenuto nella rinnovata Strategia SSR, che permette ai rappresentanti delle società regionali di discutere in che modo e con quali nuove idee è possibile appassionare e convincere il pubblico e i cittadini in generale a interessarsi e impegnarsi per il servizio pubblico radiotelevisivo.



## IL CONSIGLIO REGIONALE (CR)

Primo incontro con la nuova direzione RSI, revisione del Documento programmatico CORSI 2025 e proseguimento della formazione digitale

Due sono state le sedute ordinarie annuali per il CR, in aprile e in novembre. Nella seduta di aprile è stato approvato il Rapporto di attività 2020 (con il conto d'esercizio e il bilancio) e la richiesta di adesione alla cooperativa di 35 nuovi soci. Sono stati confermati i membri dei gruppi di lavoro Vicinanza al territorio, Verifica dei concetti di programma e Verifica della qualità (per questo gruppo Ilario Bondolfi ha sostituito Gabriele Gendotti nella funzione di coordinatore).

Nella seduta di ottobre, il CR ha avuto modo di confrontarsi con il direttore della RSI, Mario Timbal e con il nuovo responsabile del Dipartimento programmi e immagine Matteo Pelli. Tre i temi approfonditi: le misure di risparmio con la prevista riduzione del personale, l'impegno aziendale e le modalità di stimolo della creatività interna. Si è inoltre discusso dell'impegno della RSI a essere servizio pubblico dei media della Svizzera di lingua e cultura italiana, impegno che la CORSI monitora e sostiene e che ribadirà anche nella revisione della sua strategia d'azione (Documento programmatico). Sono stati inoltre approvati i rapporti dei gruppi di lavoro (vedi pagg. 8 e 9).

È proseguito il percorso di formazione per i membri CR e CP sul tema "Le tecnologie digitali in supporto al lavoro di milizia", organizzato in collaborazione con ATED-ICT Ticino. Dopo il seminario introduttivo svolto a novembre 2020 e il successivo questionario di autovalutazione, a marzo 2021 si sono tenuti tre workshop online:

1. Comunicare attraverso le piattaforme digitali
2. Gestire documenti grazie alle piattaforme di condivisione
3. Creare eventi online

I tre workshop, che hanno alternato una parte teorica e una pratica, hanno riscontrato un'ampia partecipazione.



## IL DOCUMENTO PROGRAMMATICO CORSI 2025

Dando seguito a quanto discusso in occasione dell'Assemblea 2019, la CORSI ha definito la revisione della sua strategia d'azione. Il Documento programmatico CORSI 2025 sarà presentato al pubblico nella prima metà del 2022 e in seguito sottoposto al voto assembleare in giugno. Si compone di una premessa strategica, alcune proposte di risoluzione da trasmettere al CdA SSR e una proposta di parziale revisione degli statuti. Si pone i seguenti obiettivi:

1. accrescere, in continuità, efficacia e autorevolezza, il lavoro della CORSI;
2. descrivere in modo più chiaro il ruolo della CORSI nei confronti sia del pubblico che dell'azienda radiotelevisiva (RSI);
3. permettere alla CORSI l'esercizio, visibile e credibile, della funzione di garante per quanto riguarda la qualità dell'offerta del servizio pubblico dei media;
4. organizzare le varie attività della CORSI in modo da mantenere allineate le strategie fra i suoi organi e orientarsi agli indirizzi della Strategia nazionale dell'Associazione SSR, attivando una collaborazione con le altre società regionali per rafforzare il modello SSR nel rispetto della sua fondamentale impostazione federalista.

### Breve cronistoria

Tra il 2019 e il 2020 il Consiglio regionale aveva elaborato il Documento programmatico CORSI 2025. Purtroppo a causa delle restrizioni imposte dal coronavirus non è stato possibile presentarlo all'Assemblea generale 2020.

Nel giugno 2021 l'Assemblea straordinaria dei Delegati SSR ha approvato la rinnovata Strategia dell'Associazione mantello: le linee guida, che saranno applicate da tutte le società regionali, stabiliscono in parte quanto già era prospettato nel Documento programmatico CORSI 2025. Si sono svolte, ad esempio, le auspiccate riflessioni a livello nazionale sulla funzione futura delle società regionali SSR e su come il Consiglio di Amministrazione (CdA) potrebbe esercitare in modo più efficace il ruolo di Comitato dell'Associazione.

Sempre nel corso del 2021, il CdA della SSR ha dato seguito a due richieste della CORSI. In primo luogo è stata approvata una semplificazione della procedura decisionale dei concetti di programma aziendali (vedi sotto); in secondo luogo è stato approfondito il tema degli accordi di prestazione per il finanziamento delle attività delle società regionali.

Alla luce di queste novità, il CCR ha quindi costituito un nuovo gruppo di lavoro con il compito di aggiornare il Documento programmatico CORSI 2025 per uniformarlo alla rinnovata Strategia dell'Associazione mantello. Ne fanno parte: L. Pedrazzini, (presidente), F. Gemnetti (segretaria generale), G. Gendotti (membro CCR e delegato nell'Assemblea dei delegati SSR) Y. Pesenti Salazar (co-redattrice della precedente versione del Documento programmatico), M. Ferrari (delegato nel sounding board SSR per la rinnovata strategia e delegato nell'Assemblea dei delegati SSR), V. Rossi (delegata nell'Assemblea dei delegati SSR).

## GRUPPI DI LAVORO DEL CONSIGLIO REGIONALE

### GL VERIFICA DEI CONCETTI DI PROGRAMMA

N. Ferrara (coordinatrice), B. Besomi, N. Broggin, G. Masoni Brenni, F. Milani, Y. Pesenti Salazar.

### GL VERIFICA DELLA QUALITÀ

I. Bondolfi (coordinatore), M. Bignasca, M. Ermotti Lepori, G. Gendotti, A. Giudici, L. Pedrazzini.

Nel 2021, anno senza concetti di programma (che dal 2019 vengono stabiliti ogni due anni) il GL ha potuto ragionare sulla nuova procedura di elaborazione approvata dal CdA SSR in giugno e sui possibili contenuti da inserire nel documento. La nuova procedura prevede, finalmente, il coinvolgimento delle società regionali già nella fase di definizione dei contenuti, che precede la redazione del documento da parte dell'Azienda. A tal fine tra dicembre 2021 e aprile 2022 è prevista una serie di incontri tra CORSI e RSI.

Il GL – che si occupa di analizzare il Rapporto sulla qualità e il servizio pubblico del direttore della RSI – si è chinato sulle misure adottate o in via di adozione relative ai controlli della qualità da parte di esperti esterni (secondo quanto previsto dalla nuova Concessione SSR, Art.4). Il gruppo ha analizzato i risultati resi noti dal primo audit esterno – commissionato nel 2020 alla Zürcher Hochschule für angewandte Wissenschaften (ZHAW), che fa capo al prof. Vinzenz Wyss – e si è espresso positivamente sulla cooperazione con l'Azienda.

Il secondo filone di approfondimento è la metodologia applicata per i monitoring RSI. Nel suo rapporto il GL chiede che il riscontro del pubblico venga integrato con un approccio qualitativo - preferibilmente in collaborazione con il CP – e che l'analisi esterna sia affidata a persone estranee all'Azienda.

Il gruppo di lavoro ha chiesto aggiornamenti su change management e formazione aziendale, auspicando una maggiore e più puntuale condivisione dei dati da parte della RSI. Infine il GL ha approfondito di nuovo il tema dell'equilibrio di genere, già affrontato in passato, e ha posto quali obiettivi imprescindibili per una più equa rappresentanza la conciliabilità famiglia-lavoro per entrambi i generi e la messa a disposizione di formazione e perfezionamento anche per gli impieghi a tempo parziale.

### GL VICINANZA AL TERRITORIO

M. Rossi (coordinatore), M. Ferrari, P. Kandemir Bordoli, G. Krüsi, O. Mazzoleni, D. Nussio, L. Riget, V. Rossi

L'attività del GL, che ha il compito di ideare attività e progetti per promuovere il servizio pubblico dei media e raccogliere le attese del pubblico rafforzandone il legame con la RSI, è stata, come nell'anno precedente, fortemente condizionata dalle incognite legate alla pandemia.

Il GL ha comunque progettato cinque eventi, organizzati dal Segretariato, che nella prima metà dell'anno sono stati proposti in diretta streaming sulla pagina Facebook e sul sito della CORSI. Ha inoltre seguito il progetto "Sarà vero?" nelle scuole della Svizzera italiana – intensificatosi nel secondo semestre 2021 con la partecipazione di una delegata CORSI – e le iniziative in collaborazione con l'associazione La Gioventù dibatte.

Così come per il 2020, anche nel 2021 le riflessioni e le proposte del GL si sono concentrate su tre filoni: il miglioramento dei rapporti con la RSI, il maggiore coinvolgimento dei giovani nella conoscenza del servizio pubblico e l'incremento dell'interazione con il Consiglio del pubblico. I sottogruppi del GL seguono attivamente i vari filoni, accompagnando il Segretariato CORSI sia nella progettazione di eventi sia nella realizzazione di progetti.

Nel primo trimestre 2021 si sono inoltre svolti i workshop formativi sull'utilizzo delle tecnologie digitali all'interno di un sistema di milizia. Anche in questo caso il sottogruppo del GL ha dato seguito ai suoi compiti, supervisionando attivamente, congiuntamente al Segretariato, i momenti formativi. Sempre nella prima parte dell'anno sono stati svolti dei focus group in collaborazione con l'Istituto media e giornalismo IMeG USI per l'applicazione del "Dialogo con la società civile, Art. 5 cpv. 3 Concessione", (vedi pag. 10).

## LA CORSI E I GIOVANI

### PROGETTO "SARÀ VERO?"

In seguito al successo della prima edizione del progetto "Sarà vero?", condotta nell'anno scolastico 2020-2021 con la partecipazione a fine giugno di 42 classi, il GL Vicinanza al territorio ha confermato anche per il 2021-2022 il suo sostegno al progetto, che ha lo scopo di promuovere tra gli alunni delle scuole medie e del settore post-obbligatorio della Svizzera italiana una maggiore consapevolezza dell'importanza del servizio pubblico dei media nel contrasto alla disinformazione. Dal 2021 "Sarà vero?" è proposto in partenariato con il Centro di risorse didattiche e digitali (CERDD): questa collaborazione ha portato ad un aumento delle classi coinvolte, una sessantina nell'anno scolastico 2021-2022. Per far fronte al crescente numero di iscrizioni, la CORSI ha ideato, con l'aiuto di Consultati SA, il gioco didattico "Sarà vero?", composto da un set di carte che propone un quiz collettivo e attiva una sfida tra due squadre. Le carte saranno pronte e utilizzabili a partire da gennaio 2022.

### COLLABORAZIONE CON L'ASSOCIAZIONE "LA GIOVENTÙ DIBATTE"

Il 21 aprile sono stati organizzati due dibattiti al Liceo di Locarno in collaborazione con l'associazione La gioventù dibatte sul tema "I cittadini devono poter decidere di pagare solo le trasmissioni Radio - TV di cui usufruiscono?". L'interessante esercizio, basato su regole ben definite, ha rappresentato per i giovani un'occasione di riflessione sui temi legati al futuro del servizio pubblico.

La CORSI ha inoltre sostenuto l'organizzazione delle finali dei Concorsi cantonali di dibattito che si sono tenuti il 21 maggio 2021 all'Auditorium della Scuola cantonale di commercio a Bellinzona. Il tema per le scuole medie superiori era l'iniziativa popolare federale *Acqua potabile pulita e cibo sano?*. Per le scuole medie, invece, i finalisti hanno dibattuto sul tema controverso e d'attualità: *Si devono porre dei limiti alla libertà di espressione sui social media?*



## IL COMITATO DEL CONSIGLIO REGIONALE (CCR)

Attuazione dell'articolo 5 della Concessione, revisione dei concetti di programma, definizione dell'accordo di collaborazione CORSI-RSI e attualizzazione del Documento programmatico CORSI 2025

Membri: L. Pedrazzini, presidente;  
P. Kandemir Bordoli, vicepresidente;  
I. Bondolfi, N. Ferrara, G. Gendotti,  
G. Masoni Brenni, M. Rossi

Il CCR, oltre a richiedere e ricevere regolarmente dall'Azienda informazioni aggiornate sui temi RSI più sensibili (molestie, risparmi aziendali, riforma audio), si è chinato su attività che si articolano sia sul fronte nazionale sia su quello regionale. Le prime riguardano in particolare il progetto Public Value SSR, l'iter di consultazione della Strategia dell'Associazione mantello SRG SSR e l'attuazione dell'articolo 5 della Concessione federale. Sul fronte regionale il CCR si è impegnato soprattutto nella revisione della procedura di emanazione dei concetti di programma, ma anche nella definizione dei rapporti con la RSI, come pure con le altre società regionali e gli altri organismi CORSI. In particolare ha definito, in presenza del direttore RSI Mario Timbal, il contenuto dell'accordo di collaborazione CORSI - RSI, che pone le basi per una più fattiva e regolare interazione, segnatamente per quanto riguarda la realizzazione di eventi, la comunicazione e lo scambio d'informazioni di rilievo per l'attività e la missione della società regionale.

Nella primavera del 2021 una delegazione del CCR ha condotto l'iter statutario che ha portato alla proposta di nomina di Matteo Pelli quale responsabile del Dipartimento programmi e immagine RSI.

Il CCR ha anche costituito un gruppo di lavoro con il compito di attualizzare il Documento programmatico CORSI 2025 per uniformarlo alla rinnovata Strategia dell'Associazione mantello. Dando seguito a quanto indicato proprio nel Documento programmatico, il Comitato ha quindi deciso di intraprendere un percorso di elaborazione di una strategia di comunicazione interna ed esterna per la CORSI.

In novembre ha inoltre pubblicato il bando di concorso per la ricerca di un/una responsabile del Segretariato, in sostituzione alla segretaria generale avv. Francesca Gemnetti, che lascerà la sua funzione a metà del 2022 per pensionamento.

Infine il CCR ha confermato il progetto "Sarà vero?" per l'anno scolastico 2021-22 e il sostegno all'Orchestra della Svizzera italiana (con cui nel 2022 sarà discusso un nuovo accordo di collaborazione).



## PROGETTO SSR "DIALOGO CON LA SOCIETÀ CIVILE, ART. 5 CPV. 3 CONCESSIONE"

L'Unione Europea di Radiotelevisione (EBU) è stata incaricata dalla SSR, in ossequio al dettato della Concessione, di valutare i risultati della strategia di offerta 2019-2020 attuata dalle unità aziendali regionali (RTS, RSI, SRF e RTR). Secondo la Concessione radiotelevisiva (Art. 5), la SSR è tenuta a verificare almeno ogni due anni il raggiungimento degli obiettivi comunicati a livello di offerta e a farli esaminare da organi qualificati esterni. I pari dell'EBU sono stati incaricati di valutare i 5 obiettivi strategici principali SSR e RSI: "Più differenziazione", "Più offerta digitale", "Più Svizzera", "(Più) Coesione" e "(Più) Apertura".

A seguito della valutazione, la SSR deve informare il pubblico sui risultati delle verifiche e invitare rappresentanti della società civile, della politica, della cultura e dell'economia nelle varie regioni linguistiche a discutere sulla valutazione.

Quale società regionale che compone la SSR, la CORSI è stata incaricata di gestire il dialogo con determinati gruppi di interesse della società civile della Svizzera italiana sulle conclusioni del rapporto EBU. Con l'ausilio dell'Istituto di Media e Giornalismo dell'Università della Svizzera italiana, si è proceduto all'organizzazione di un dialogo con gli stakeholder della Svizzera italiana tramite focus group, che si sono svolti in videoconferenza in giugno. Una ventina i rappresentanti del mondo culturale e digitale della Svizzera italiana che hanno partecipato e dialogato in particolare sugli ambiti culturali dell'offerta RSI.

Dal dialogo e dai focus group è scaturito un "Report del dialogo con gli stakeholder della Svizzera italiana". Il documento, che verrà utilizzato internamente alla RSI, è stato condiviso con i partecipanti, la direzione RSI e il Segretariato centrale SSR.

## LE ATTIVITÀ DEL SEGRETARIATO CORSI

Segretaria generale: Francesca Gemnetti  
Collaboratori: Veronica Del Sindaco, Cinzia Hochstrasser, Luca Jegen, Giorgia Reclari Giampà, Valeria Camia (sostituta responsabile redazione contenuti: luglio-dicembre 2021), Daniela Beretta (stagista, delegata al progetto "Sarà vero?": agosto-dicembre 2021).

La pandemia ha nuovamente condizionato in parte l'attività del Segretariato, l'organizzazione di eventi, che nella prima metà dell'anno si sono tenuti in streaming. Sono in totale cinque le serate pubbliche organizzate in collaborazione con il GL Vicinanza al territorio. Il Segretariato ha inoltre coordinato i focus group nell'ambito del "Dialogo con la società civile" (vedi pag 10) e si è nuovamente occupato dell'organizzazione pratica del progetto rivolto ai giovani "Sarà vero?". Nell'autunno 2021 ha potuto contare sulla collaborazione della delegata CORSI Daniela Beretta (stagista), che ha seguito la ventina di classi scolastiche in calendario tra settembre e dicembre. Il Segretariato ha infine supportato e gestito, in gran parte da remoto, l'attività degli organismi organizzando nuove modalità di interazione digitali (videoconferenze, chat e piattaforme di condivisione). Le sedute e le riunioni degli organismi si sono tenute sia in presenza che in videoconferenza.

Nonostante le difficoltà generate dalla pandemia, le attività e gli eventi svolti nel 2021 hanno portato all'iscrizione di 52 nuovi soci. Il totale dei soci è di 3111.

## COLLABORAZIONE CON L'ATG

È proseguita con successo anche per il 2021 la collaborazione con l'Associazione ticinese dei giornalisti (ATG). Tre le serate organizzate: "Italiano, Grigioni, SSR e media svizzeri...come andiamo? L'opinione di tre consiglieri nazionali", il 23 febbraio in diretta streaming dagli studi RSI di Comano; "Giovani e informazione: sfida epocale", il 15 aprile in diretta streaming dallo spazio Wetube di Besso; e "Ti clicco, ti leggo e... ti lascio: i media e la sfida della digitalizzazione", l'11 maggio in diretta streaming dal nuovo studio Visual Radio presso gli studi RSI a Comano.

Nel 2021 si è intensificata inoltre la collaborazione con la RSI e con il Consiglio del pubblico, culminata in autunno con due serate in presenza del pubblico. Un ampio successo di partecipazione ha caratterizzato in ottobre la serata-evento "La RSI che vorrei" con il nuovo direttore Mario Timbal, mentre nel mese di novembre è stato organizzato a Bellinzona il primo di una serie di dibattiti di presentazione dei monitoraggi del CP, dal titolo "RSI, servizio pubblico e pandemia".

## FOCUS SULLA COMUNICAZIONE

A cura di Giorgia Reclari Giampà  
e Veronica Del Sindaco



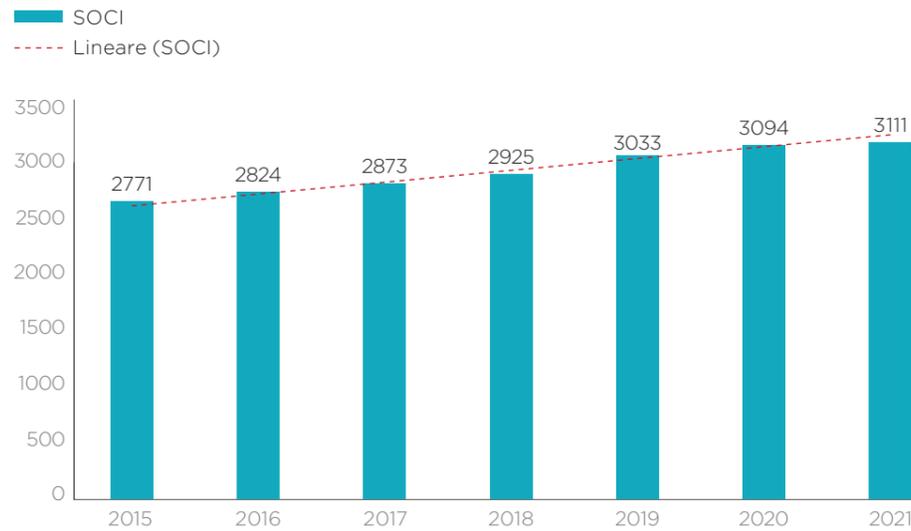
Per dare seguito a quanto definito e previsto dal Documento programmatico CORSI 2025 in merito al miglioramento della comunicazione e della visibilità della CORSI, il Segretariato - avvalendosi della consulenza della SRI Management Consulting - ha accompagnato il Comitato nell'elaborazione di un più efficace approccio strategico alla comunicazione. L'esercizio mira a fornire alla CORSI tutti gli strumenti necessari per gestire la comunicazione interna ed esterna in modo efficiente e al passo con i tempi. Il piano strategico comprende linee editoriali ben definite, obiettivi, attività concrete e processi per ottimizzare la comunicazione. Nel frattempo, il Segretariato ha portato avanti per tutto l'anno un'intensa opera di promozione e comunicazione dell'attività sociale con interviste, articoli, sondaggi e video promossi sui propri canali web e social.

Nella seconda parte dell'anno si è intensificata la collaborazione con alcuni studenti universitari, che hanno scritto contributi sul loro rapporto con il servizio pubblico dei media, in particolare con la RSI.



# GRAFICI SOCI

## EVOLUZIONE SOCI

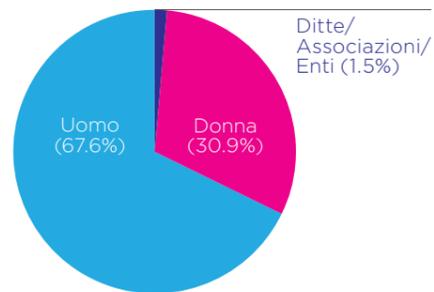


## COMMENTO

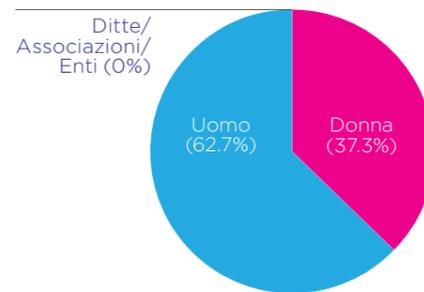
Negli anni c'è stato un costante aumento degli associati, tanto da superare la soglia dei 3000 soci nel 2019 e arrivare a un totale di 3111 nel 2021 (in confronto i soci della SRG. D sono 16222, la RTSR ne ha 2972 e la SRG.R ne ha 1006). Per quanto riguarda la provenienza geografica dei nuovi soci, rimane costante la prevalenza del Luganese, seguito da Locarnese e Mendrisiotto e poi dagli altri distretti.

## GENERE

### NUOVI SOCI 2020



### NUOVI SOCI 2021

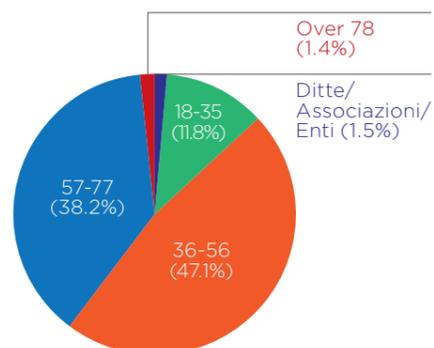


## COMMENTO

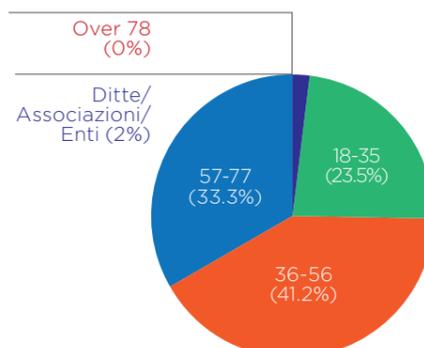
Negli ultimi anni si è parlato molto di parità di genere e di quote femminili. Anche la CORSI ha avuto un aumento della quota femminile nei propri associati e sarà una delle tematiche che porterà avanti anche nel futuro per migliorare ulteriormente la situazione.

## ETÀ

### NUOVI SOCI 2020



### NUOVI SOCI 2021



## COMMENTO

Per la CORSI è molto importante attirare e spiegare ai giovani che cosa è il servizio pubblico radiotelevisivo e le sue particolarità. Si è conseguito un abbassamento dell'età media degli associati, proponendo progetti ed eventi specifici per giovani e studenti.





A cura di  
Veronica Del Sindaco



Lugano  
Italiano, Grigioni, SSR  
e media svizzeri...  
come andiamo?  
L'opinione di tre  
consiglieri nazionali  
(ONLINE)



Lugano  
Giovani e informazione:  
sfida epocale  
(ONLINE)



Lugano  
"La RSI che vorrei":  
incontro con  
Mario Timbal



Lugano  
"Isole di cultura  
per salvarci dai  
nostri naufragi"  
(collaborazione  
con PiazzaParola)



Ticino  
Focus group Dialogo  
con la società civile  
art.5 cpv 3 Concessione  
SSR  
(ONLINE)



Liceo Locarno  
Dibattiti "I cittadini  
devono poter decidere  
di pagare solo le  
trasmissioni Radio-TV  
di cui usufruiscono?"



Lugano  
Ti clicco, ti leggo e...  
ti lascio: i media  
e la sfida della  
digitalizzazione  
(ONLINE)



Bellinzona  
Evento con il CP:  
RSI, servizio pubblico  
e pandemia



Lugano  
Sostegno serata  
RSI Afghanistan



# SITUAZIONE FINANZIARIA SSR/RSI IN BREVE

a cura di Giuseppe Gallucci responsabile  
Dipartimento finanze e amministrazione RSI

**L**a pandemia ha imperversato anche nel 2021, ma gli effetti finanziari per la SRG SSR sono stati più mitigati, considerando che non vi è stato un blocco di tutte le attività, come nella primavera del 2020, e vi è stata una ripresa degli avvenimenti sportivi.

Il 2021 chiude per la SRG SSR con un surplus di CHF 48,6 mio, dovuti per CHF 38,4 mio a proventi straordinari relativi alla vendita di due stabili, uno a Zurigo e l'altro a Ginevra. Le entrate sono cresciute rispetto al 2020 anche per l'aumento dei proventi della tassa di ricezione (CHF 39,8 mio, al netto dell'IVA) e per i pagamenti legati al vecchio sistema di riscossione dei proventi pubblicitari, proprio per il miglioramento economico. Sul fronte delle uscite sono cresciuti i costi dello Sport, per effetto dei campionati europei di calcio, di disco su ghiaccio e di calcio e degli sport invernali. Vi è stata anche la necessità di accantonare il costo supplementare per il proseguimento della diffusione sulle OUC (onde ultracorte) dal settembre 2022 al dicembre 2024.

Con l'arrivo del nuovo direttore RSI Mario Timbal, le misure di risparmio da attuare nell'ambito del Piano Basa hanno subito alcune importanti rielaborazioni, con il doppio obiettivo di ottenere risparmi strutturali e rilanciare un processo di trasformazione. Alcune misure, decise a maggio, sono state attuate immediatamente con la riapertura della stagione autunnale, mentre l'insieme delle misure sarà attuato dal 2022. Vanno citati due progetti: "Studi 22", che si prefigge una riorganizzazione dei processi produttivi negli studi televisivi ottimizzando l'impiego del personale, e "Portafoglio contenuti" che intende riesaminare l'offerta televisiva per migliorarla e innovarla, portando un risparmio finanziario globale lavorando sulle modalità produttive. Per contro è stato abbandonato, nella forma inizialmente prevista, il progetto "Revisione concetto Audio". Importante sottolineare che gli obiettivi di risparmio vengono raggiunti senza licenziamenti, ma sfruttando le partenze naturali e i prepensionamenti. Il tutto è stato accompagnato da una prima riorganizzazione aziendale, con lo spostamento di servizi e settori in strutture diverse per migliorare i processi operativi e con nuovi centri trasversali, per accrescere trasparenza, flessibilità e presa di decisione. Altre misure organizzative potranno essere adottate nel 2022.

Oltre alle modifiche di palinsesto, soprattutto legate ad avvenimenti esterni (Carnevale, Festival del Film di Locarno, ultimo dell'anno, ecc.) e alla drastica riduzione delle uscite, anche per le riunioni nazionali, con importanti risparmi sulle trasferte, la pandemia ha imposto il prosieguo di importanti misure a protezione del perso-

nale. Il telelavoro, ampiamente utilizzato nel 2020, ha continuato ad essere impiegato per le attività che non necessitano una presenza fisica.

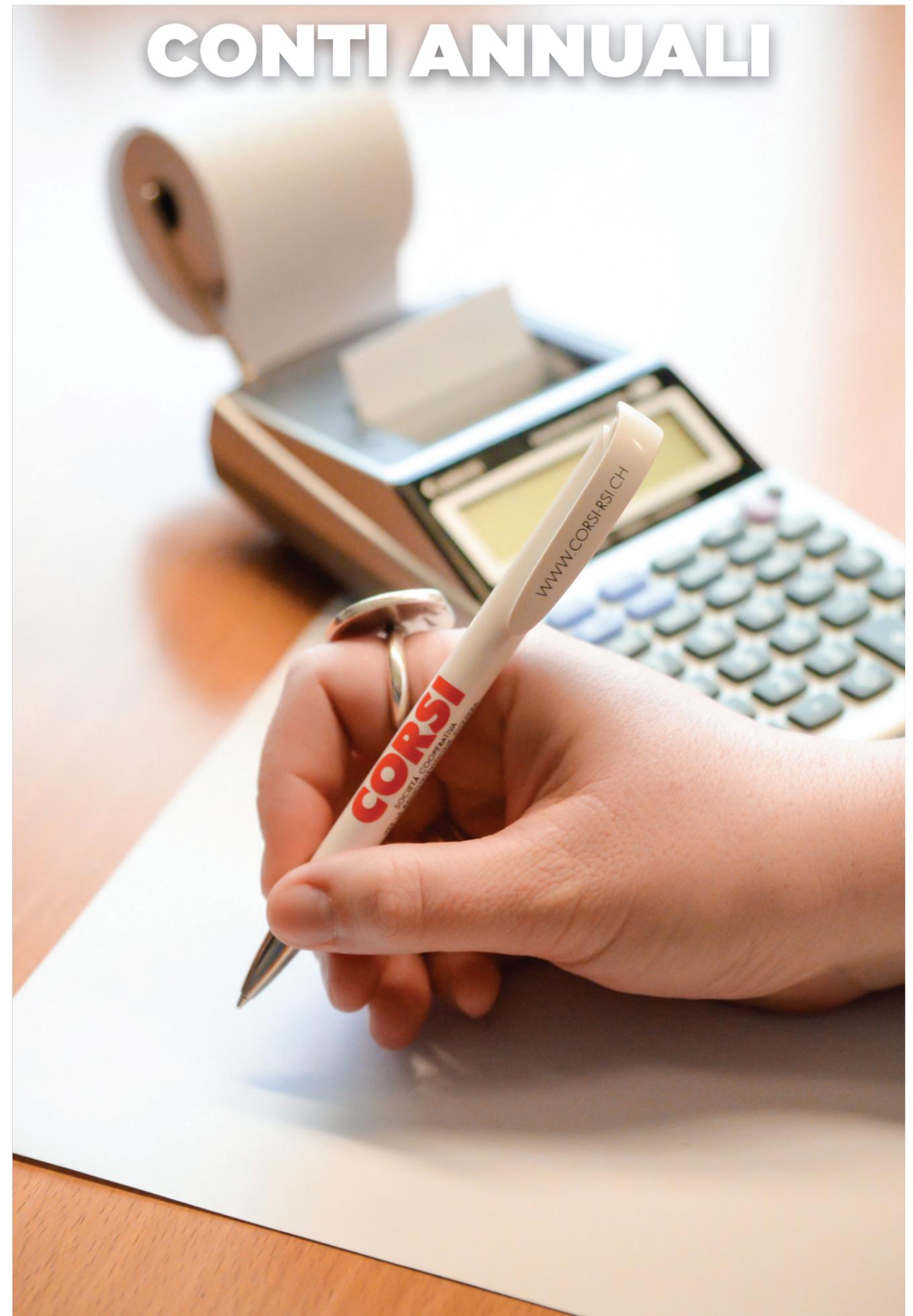
Da un punto di vista finanziario la RSI ha ricevuto nel 2021 attribuzioni per CHF 221 mio (CHF 214 mio nel 2020) ossia il 16.3% delle risorse distribuite dalla SSR SRG alle Unità aziendali di produzione. Queste risorse contengono CHF 6,4 mio una tantum per il progetto Campus e per il finanziamento del Piano sociale (prepensionamenti). Vi sono stati proventi propri per CHF 6,3 mio (5.4 mio nel 2020), soprattutto per la ripresa degli avvenimenti sportivi. L'anno chiude con un saldo negativo di CHF 0,7 mio (nel 2020 saldo positivo di CHF 1,1 mio).

I costi complessivi ammontano a CHF 228 mio. I costi del personale, inclusi quelli del Piano di ristrutturazione, della Formazione e del personale interinale, rappresentano il 58%. Il numero dei collaboratori è diminuito a 985 unità equivalenti a tempo pieno (-9 rispetto al 2020). Escludendo le 30.5 unità del personale in formazione, il personale interno direttamente legato al prodotto e ai servizi conta 954 unità (-13.5 rispetto al 2020). I costi imputabili alla realizzazione e diffusione dei programmi, personale escluso, assommano a CHF 61.3 mio (CHF 57.7 mio nel 2020). Gli ammortamenti rappresentano CHF 9 mio, per il ritardo di alcuni investimenti e soprattutto la difficoltà di procurarsi determinati apparecchi sul mercato internazionale. Gli altri costi d'esercizio, pari a CHF 25,4 mio (+ 3.2 mio) contengono spese una tantum coperte da attribuzioni supplementari.

LA1 e LA2 si confermano leader del mercato nella Svizzera italiana. Nelle 24 ore la quota di mercato è del 30,5%, (26,9% nel 2020) mentre sale al 38,6% (35,4% nel 2020) nel prime time. Aggiungendo gli ascolti delle consorelle SSR, nella Svizzera italiana la quota di mercato raggiunge il 34,2% (+3,8 punti) nelle 24 ore e il 43,5% (+3,3 punti) nel prime time.

Le tre reti radio RSI hanno raggiunto nel 2021 una quota di mercato nella Svizzera italiana pari al 57,7%, praticamente invariata rispetto al 2020. In calo Rete Uno (-2,2 punti a 34,2%), cresce Rete Due (+1,4 punti a 5,5%), come pure Rete Tre (+ 0,8 punti a 17,9%) che mantiene il secondo posto negli ascolti dopo la Rete Uno e stabili (+0,1 punti a 5,6%) le reti tematiche (Jazz, Pop e Classic). I contatti medi (penetrazione) sono scesi leggermente (163'400 rispetto ai 167'000 del 2020). Va sottolineato che il cambio di palinsesto operato il 12.11.21 dalla Rete Uno ha portato ad un aumento della quota di mercato nel giorno medio e a un aumento della penetrazione.

# CONTI ANNUALI





Attività coordinata da  
Cinzia Hochstrasser

## CONTO ECONOMICO

## BILANCIO

ATTIVO (importi in CHF)	2021	2020
<b>1 ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>479'553</b>	<b>602'597</b>
Mezzi liquidi	476'095	599'685
Crediti per forniture e prestazioni	0	94
Altri crediti a breve termine	1'402	778
Ratei e risconti attivi	2'056	2'040
<b>2 ATTIVO FISSO</b>	<b>285'322</b>	<b>270'754</b>
Immobilizzazioni finanziarie	277'174	265'350
Immobilizzazioni materiali	8'148	5'404
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>764'875</b>	<b>873'351</b>

PASSIVO (importi in CHF)	2021	2020
<b>1 CAPITALE DI TERZI A BREVE TERMINE</b>	<b>290'085</b>	<b>358'610</b>
Debiti per forniture e prestazioni	121'829	142'047
Altri debiti a breve termine	57'300	170'795
Ratei e risconti passivi	110'956	45'768
<b>2 CAPITALE DEI FONDI</b>	<b>48'400</b>	<b>48'400</b>
<b>3 CAPITALE DELL'ORGANIZZAZIONE</b>	<b>426'390</b>	<b>466'341</b>
Capitale nominale	311'100	309'400
Capitale vincolato	18'600	67'000
Capitale libero		
<i>di cui riserva da utili</i>	<i>47'890</i>	<i>42'741</i>
<i>di cui riserva da riscatti</i>	<i>48'800</i>	<i>47'200</i>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>764'875</b>	<b>873'351</b>

L'allegato è parte integrante del conto economico

(importi in CHF)	2021	2020
<b>1 CONTRIBUTI RICEVUTI DA ORGANIZZAZIONI CORRELATE</b>	<b>1'201'661</b>	<b>1'228'462</b>
Da organizzazioni correlate (copertura SRG SSR)	1'187'000	1'214'000
IVA 7.7%	91'399	93'478
Costo IVA (in diminuzione dei ricavi)	-76'738	-79'016
<b>2 CONTRIBUTI RICEVUTI DA ORGANIZZAZIONI TERZE (LIBERI)</b>	<b>8'015</b>	<b>14'378</b>
<b>PROVENTI D'ESERCIZIO</b>	<b>1'209'676</b>	<b>1'242'840</b>
<b>3 COSTO DEL PERSONALE</b>	<b>-885'181</b>	<b>-818'308</b>
Spese personale (salari e oneri sociali)	-576'902	-505'377
Spese organi	-205'979	-229'597
Spese consiglio del pubblico	-102'300	-83'334
<b>4 AMMORTAMENTI SU IMMOBILIZZI MATERIALI</b>	<b>-3'140</b>	<b>-2'212</b>
<b>5 ATTIVITÀ PER SOCI E PUBBLICHE</b>	<b>-221'124</b>	<b>-242'869</b>
<b>6 COSTI GENERALI</b>	<b>-86'990</b>	<b>-89'582</b>
Spese assemblea generale	-11'376	-9'883
Spese mediatore	-17'929	-18'427
Rapporto annuale	-9'033	-8'925
Spese amministrative	-48'652	-52'347
<b>COSTI OPERATIVI</b>	<b>-1'196'435</b>	<b>-1'152'971</b>
<b>RISULTATO OPERATIVO</b>	<b>13'241</b>	<b>89'869</b>
<b>7 RISULTATO FINANZIARIO</b>	<b>10'508</b>	<b>1'599</b>
<b>RISULTATO PRIMA DELLA VARIAZIONE DEL CAPITALE DEI FONDI</b>	<b>23'749</b>	<b>91'468</b>
<b>8 VARIAZIONE DEL CAPITALE DEI FONDI</b>	<b>0</b>	<b>-4'000</b>
<b>RISULTATO DEL PERIODO (PRIMA DELL'ATTRIBUZIONE AL CAPITALE DELL'ORGANIZZAZIONE)</b>	<b>23'749</b>	<b>87'468</b>
<b>ATTRIBUZIONI / IMPIEGHI</b>		
Attribuzione a progetti	-18'600	-67'000
Attribuzione a capitale libero	-5'149	-20'468
	<b>0</b>	<b>0</b>

L'allegato è parte integrante del bilancio

# COMMENTO AL CONTO ECONOMICO 2021

# RENDICONTO FINANZIARIO

## 1. CONTRIBUTI RICEVUTI DA ORGANIZZAZIONI CORRELATE

La richiesta di attribuzioni alla SSR è stata approntata secondo il Budget preventivo 2021 approvato dall'AD SSR il 27.11.2020. Nel 2021 c'è stata una diminuzione di attribuzioni per un totale di CHF 27'000, causata dalla riduzione effettuata dalla SSR sull'ammontare totale delle attribuzioni destinate alle società regionali.

## 2. CONTRIBUTI RICEVUTI DA ORGANIZZAZIONI TERZE

I contributi ricevuti da organizzazioni terze comprendono la partecipazione del CERDD (Centro di risorse didattiche e digitali) alla copertura dei costi per il progetto Sarà vero? 2021 - 2022.

## 3. COSTO DEL PERSONALE

### SPESE PERSONALE (SALARI E ONERI SOCIALI)

Costi legati all'impiego dei collaboratori CORSI (stipendi, oneri sociali, prestazioni di terzi). I costi del personale 2020 e 2021 non possono essere paragonati, in quanto nel 2020 vi è stata una diminuzione di percentuale di impiego del personale, mentre durante il 2021 i costi ordinari sono tornati ai livelli degli anni precedenti con un leggero aumento, dovuto ad una sostituzione per congedo maternità e a spese straordinarie per un accantonamento in previsione di costi che avranno luogo nel 2022, per l'avvicendamento nella posizione di responsabile del Segretariato CORSI.

### SPESE ORGANI

Queste spese (indennità, spese di trasferta, oneri sociali e spese accessorie) sono riferite al costo delle sedute del Comitato del consiglio regionale e del Consiglio regionale. A fronte di un numero minore di sedute e trasferte (incontri in videoconferenza) vi è stata una diminuzione dei costi rispetto all'anno precedente.

### SPESE CONSIGLIO DEL PUBBLICO (CP)

Le spese del CP (indennità, spese di trasferta, oneri sociali e spese accessorie) sono superiori al consuntivo dell'anno precedente a causa di un maggior numero di gruppi di lavoro, di sedute del CP e di trasferte effettuate.

## 4. AMMORTAMENTI SU IMMOBILIZZATI MATERIALI

Come nel 2020 sono stati applicati i seguenti tassi di ammortamento: computer e programmi 40%; mobili, macchine e arredamento ufficio 25%.

## 5. ATTIVITÀ RIVOLTE AI SOCI E PUBBLICHE

Questa voce comprende i costi relativi all'organizzazione, allestimento e realizzazione degli eventi descritti nel rapporto annuale (vedi pagg. 14 e 15). La situazione pandemica ha modificato le modalità di contatto e di discussione tra la CORSI e la propria utenza e non ha permesso di realizzare le attività previste (eventi, incontri, uscite "Venite con noi", ecc.). Sono stati organizzati diversi eventi digitali e sono stati prodotti i video sui rapporti di monitoraggio del Consiglio del pubblico. Visto il successo crescente, si è inoltre deciso di investire ulteriormente nel progetto Sarà vero?, aumentando il numero di classi partecipanti. Nel secondo semestre si è potuto contare anche sul partenariato sottoscritto con il Centro di risorse didattiche e digitali (CERDD) per l'anno scolastico 2021-2022.

## 6. COSTI GENERALI

### SPESE ASSEMBLEA GENERALE

Si è registrato un aumento dovuto all'invio di più documentazione, ma il costo è rimasto contenuto, poiché l'Assemblea è stata effettuata in forma scritta come nell'anno precedente.

### SPESE MEDIATORE

I costi legati al mediatore rimangono uguali all'anno precedente.

### RAPPORTO ANNUALE

I costi legati al rapporto annuale rimangono uguali all'anno precedente.

### SPESE AMMINISTRATIVE

Spese contenute e leggermente diminuite rispetto al consuntivo dell'anno passato, che comprendono canone locativo, pulizia uffici, spese postali, di cancelleria, di stampati, di trasferta e rappresentanza, tenuta contabilità, posteggi e telefoni.

## 7. RISULTATO FINANZIARIO

La voce contempla gli interessi attivi bancari e gli interessi e spese sui titoli, la differenza di cambio e la rivalutazione sui titoli avvenuta nell'anno 2021.

## 8. VARIAZIONE DEL CAPITALE DEI FONDI

Vedi pag. 22

(importi in CHF)	2021	2020
Risultato del periodo (prima delle attribuzioni al capitale dell'organizzazione)	23'749	87'468
Variazione del capitale dei fondi	0	4'000
Ammortamenti e rettifiche di valore sulle poste dell'attivo fisso	3'140	2'212
Altri (ricavi) / costi non monetari	1'316	1'196
Variazione attivi quotati in borsa	-11'824	-2'795
Variazione crediti per forniture e prestazioni	94	-94
Variazione altri crediti a breve termine	-67'624	-32'117
Variazione ratei e risconti attivi	-15	660
Variazione debiti per forniture e prestazioni	-20'218	22'070
Variazione altri debiti a breve termine	-113'495	104'197
Variazione ratei e risconti passivi	65'188	-5'875
<b>FLUSSO DI TESORERIA DERIVANTE DALL'ATTIVITÀ DI ESERCIZIO</b>	<b>-119'689</b>	<b>180'922</b>
Incaso interessi da investimenti finanziari	99	124
Pagamento spese su investimenti finanziari	-1'382	-1'325
Acquisto immobilizzazioni materiali	-5'885	-1'909
<b>FLUSSO DI TESORERIA DERIVANTE DALL'ATTIVITÀ DI INVESTIMENTO</b>	<b>-7'168</b>	<b>-3'110</b>
Variazione netta quote capitale sociale	3'300	6'100
<b>FLUSSO DI TESORERIA DERIVANTE DALL'ATTIVITÀ DI FINANZIAMENTO</b>	<b>3'300</b>	<b>6'100</b>
<b>VARIAZIONE MEZZI LIQUIDI</b>	<b>-123'557</b>	<b>183'912</b>
Riconciliazione:		
Mezzi liquidi al 1° gennaio	599'685	415'768
Differenze di cambio sui mezzi liquidi	-33	5
Mezzi liquidi al 31 dicembre	476'095	599'685
<b>VARIAZIONE MEZZI LIQUIDI</b>	<b>-123'557</b>	<b>183'912</b>

# PROSPETTO DELLA VARIAZIONE DEL CAPITALE

# ALLEGATO

ANNO 2021 (Importi in CHF)	Saldo 1.1.	Attribuzioni	Impiego	Nuovi soci	Quote rimborsate	Quote annullate con rinuncia al rimborso	Trasferimenti interni	Attribuzione risultato del periodo	Totale variazioni	Saldo 31.12.
<b>CAPITALE DEI FONDI</b> (Fondi con destinazione vincolata)										
Fondo Formazione Personale (contratti di prestazione SRG SSR)	17'500	10'000	-14'000						-4'000	13'500
Campagna e Collaborazione eventi Servizio Pubblico	10'000	-	-						-	10'000
Public Value e Nuovo Progetto SRG (nuova strategia società regionali)	20'900	14'000	-10'000						4'000	24'900
<b>TOTALE CAPITALE DEI FONDI</b>	<b>48'400</b>	<b>24'000</b>	<b>-24'000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>48'400</b>

<b>CAPITALE DELL'ORGANIZZAZIONE</b>										
<b>CAPITALE NOMINALE</b>										
Capitale sociale*	309'400			5'200	-1'200	-1'600	-700	-	1'700	311'100
<b>CAPITALE VINCOLATO</b>										-
Ascona e Montebello	20'000	-	-10'000						10'000	10'000
Progetto video CP	10'000	-	-1'400						8'600	8'600
Progetto Giovani	37'000	-	-37'000						-	-
<b>CAPITALE LIBERO</b>										
Riserva da riscatti	47'200	-				1'600	-		1'600	48'800
Riserva da utili	42'741					-	5'149	5'149	5'149	47'890
<b>TOTALE CAPITALE DELL'ORGANIZZAZIONE</b>	<b>466'341</b>	<b>-</b>	<b>-48'400</b>	<b>5'200</b>	<b>-1'200</b>	<b>-</b>	<b>-700</b>	<b>5'149</b>	<b>27'049</b>	<b>426'390</b>
<b>*NUMERO DI SOCI</b>	<b>3'094</b>			<b>52</b>	<b>-12</b>	<b>-16</b>	<b>-7</b>		<b>17</b>	<b>3'111</b>

Per il prospetto della variazione del capitale anno 2020 vogliate consultare il "Rapporto di attività 2020" alla pagina 22

## 1 Informazioni generali

La Società cooperativa per la radiotelevisione svizzera di lingua italiana (CORSI) è una società cooperativa costituita in data 17.05.1939 (nr. d'ordine CHE-102.126.902) con sede in via Canevascini 7 - 6900 Lugano ed è una delle quattro società regionali che compongono la SSR (art. 3 statuti SRG SSR). Il capitale sociale è composto da certificati ed ogni quota ha un valore nominale di franchi svizzeri 100.00.

La CORSI, quale entità regionale della SRG SSR si adopera affinché, per il tramite della RSI, siano prodotti, elaborati e diffusi programmi radiofonici e televisivi in lingua italiana in Svizzera, contribuendo all'informazione, allo sviluppo culturale e alla libera formazione dell'opinione. La CORSI ha un mandato di servizio pubblico e non si prefigge fini di lucro con una gestione economica e trasparente.

## 2 Principi di tenuta della contabilità e della presentazione del conto annuale

Le società cooperative con almeno 2000 membri sono tenute ad allestire la chiusura dei conti in base a una norma contabile riconosciuta (ex art. 962 cpv. 1 del Codice delle obbligazioni). Il Comitato del Consiglio regionale ha deciso di allestire il presente conto annuale in conformità alle "Raccomandazioni concernenti la presentazione dei conti SWISS GAAP FER". Queste norme hanno quale principio superiore, la presentazione di un quadro fedele della situazione patrimoniale, finanziaria e reddituale. Considerato che la CORSI rientra tra le organizzazioni non-profit di pubblica utilità, nell'allestimento del conto annuale è stata applicata la raccomandazione speciale SWISS GAAP FER 21.

## 3 Basi di valutazione

In linea generale la valutazione delle poste di bilancio si basa sui valori storici (costo di acquisto o produzione) e poggia sul principio della valutazione individuale degli attivi e passivi. Il presente conto annuale corrisponde al diritto svizzero, allo statuto e ai principi di valutazione previsti dalle SWISS GAAP FER.

I principali criteri di valutazione e scostamenti dalle basi di valutazione sono illustrati di seguito.

## 4 Principi di valutazione delle singole posizioni di bilancio

### • Crediti

I crediti per forniture e prestazioni e gli altri crediti sono iscritti al loro valore nominale. Tutti i crediti sono esigibili.

### • Ratei e risconti attivi

I ratei e risconti attivi sono determinati facendo riferimento alla componente temporale. In tale voce sono iscritti i costi sostenuti nel periodo ma di competenza dell'esercizio successivo.

### • Immobilizzazioni finanziarie

La voce comprende strumenti finanziari (titoli) quotati in borsa, valutati sulla base dei corsi alla data del bilancio trasmessi dalla banca depositaria.

### • Immobilizzazioni materiali

Gli immobilizzi materiali sono iscritti al loro prezzo di acquisto dedotti gli ammortamenti necessari e vengono ammortizzati in modo diretto e calcolati sul loro valore residuo.

- Computer e programmi, 40%(vita utile stimata 5 anni)

- Mobili macchine e arredamento ufficio, 25% (vita utile stimata 8 anni)

### • Debiti

I debiti vengono iscritti nel bilancio al loro valore nominale.

- *Ratei e risconti passivi*

I ratei e risconti passivi sono determinati facendo riferimento alla componente temporale. In tale voce sono iscritti i costi di competenza dell'esercizio corrente che troveranno riscontro con la fatturazione passiva nell'anno successivo, oppure ricavi di competenza del nuovo esercizio.

- *Capitale dei fondi e capitale dell'organizzazione*

Nel capitale dei fondi sono esposti gli accantonamenti per scopi specifici.

Il capitale della CORSI è composto dal capitale sociale e dai risultati riportati dai precedenti esercizi. La valutazione avviene al valore nominale. Il capitale sociale rappresenta il numero delle quote sottoscritte dai soci alle quali si aggiungono quelle non riscattate dai soci. La composizione e la variazione dei fondi specifici e del capitale dell'organizzazione è illustrata dettagliatamente nel prospetto della variazione del capitale.

<b>5 Spiegazioni concernenti singole posizioni di bilancio e conto economico</b>	<b>31.12.2021</b>	<b>31.12.2020</b>
<i>Mezzi Liquidi</i>		
Cassa	107	100
Banca	475'988	599'585
<b>Totale</b>	<b>476'095</b>	<b>599'685</b>
<i>Altri crediti a breve termine</i>		
Altri crediti verso terzi	1'402	778
<b>Totale</b>	<b>1'402</b>	<b>778</b>
<i>Debiti per forniture e prestazioni</i>		
Debiti per forniture e prestazioni verso parti correlate	121'829	142'047
<b>Totale</b>	<b>121'829</b>	<b>142'047</b>
<i>La voce comprende le indennità del secondo semestre dell'anno corrente da corrispondere nell'anno successivo a tutti i membri.</i>		
<i>Altri debiti a breve termine</i>		
Altri debiti a breve termine verso terzi	57'300	170'795
<b>Totale</b>	<b>57'300</b>	<b>170'795</b>
<i>La voce comprende l'IVA del secondo semestre dell'anno corrente calcolata in base all'aliquota a saldo, i debiti verso assicurazioni sociali e verso altri terzi.</i>		
<i>Ratei e risconti passivi</i>		
Delimitazione debiti verso terzi	110'956	45'768
<b>Totale</b>	<b>110'956</b>	<b>45'768</b>
<i>La voce riguarda prestazioni di servizi già ricevute nell'esercizio di competenza per i quali non è ancora pervenuta la relativa fattura o nota di debito.</i>		
<i>Capitale nominale, Capitale vincolato e Capitale libero</i>		
Capitale nominale	311'100	309'400
Capitale vincolato	18'600	67'000
Capitale libero		
Riserva da riscatti	48'800	47'200
Riserva da utili	47'890	42'741
<b>Totale</b>	<b>426'390</b>	<b>466'341</b>
<i>La voce Capitale vincolato concerne dei progetti in essere (Concerti musicali, Progetti Video CP) e dell'anno 2021 che verranno terminati durante l'anno 2022.</i>		

	<b>31.12.2021</b>	<b>31.12.2020</b>
<i>Immobilizzazioni finanziarie</i>		
Titoli	277'174	265'350
<b>Totale</b>	<b>277'174</b>	<b>265'350</b>
<i>Contributi ricevuti da organizzazioni correlate</i>		
Da organizzazioni correlate copertura SRG SSR (liberi)	1'187'000	1'214'000
<b>Totale</b>	<b>1'187'000</b>	<b>1'214'000</b>
<i>Risultato finanziario</i>		
Interessi attivi bancari	99	124
Svalutazione/Rivalutazione su titoli	11'824	2'795
Utile di cambio	0	5
Perdita di cambio	-33	0
Spese bancarie	-304	-316
Spese titoli	-1'078	-1'009
<b>Totale</b>	<b>10'508</b>	<b>1'599</b>
<b>Numero di collaboratori</b>		
<i>Media annua dei posti di lavoro a tempo pieno</i>		
Fino a dieci posti di lavoro a tempo pieno	X	X
Al massimo 50 posti di lavoro a tempo pieno		
Al massimo 250 posti di lavoro a tempo pieno		
Oltre 250 posti di lavoro a tempo pieno		
<b>Debiti nei confronti di istituti di previdenza</b>		
<i>Debiti nei confronti di istituti di previdenza</i>	11	960
<b>Eventi importanti successivi alla data di chiusura del bilancio</b>		
Dopo la data di chiusura del bilancio non si sono verificati eventi rilevanti. Il Comitato del Consiglio regionale ha approvato il conto annuale 2021 in occasione della seduta del 10.03.2022.		
<b>Altre informazioni</b>		
<i>Costi per progetti o servizi (attività)</i>	230'157	251'795
<i>Costi amministrativi</i>		
- Organi	217'356	239'480
- Consiglio del pubblico e mediatore	120'230	101'761
- Segretariato ed amministrazione	626'043	559'936
<b>Totale</b>	<b>963'629</b>	<b>901'177</b>
L'allocatione dei costi alle varie funzioni è stata effettuata come segue: i costi del personale sono stati attribuiti al 100% alla funzione principale dei collaboratori, mentre tutti gli altri costi sono stati attribuiti in maniera diretta.		
L'organizzazione in ossequio allo SWISS GAAP FER 21 rinuncia alla pubblicazione della remunerazione della Direzione, essendo questa affidata ad un'unica persona.		
Non ci sono altre indicazioni / informazioni da pubblicare nell'allegato		

## PROPOSTA DI IMPIEGO DELLE RISERVE DI BILANCIO

<b>Capitale libero</b> (importo in CHF)	<b>2021</b>
Risultato del periodo	5'149
Utili riportati disponibili	42'741
Totale riserva da utili	<b>47'890</b>
Riserva da riscatti	48'800
Totale riserva da riscatti	<b>48'800</b>
Totale capitale libero	<b>96'690</b>

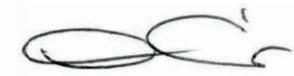
## PROPOSTA DI APPROVAZIONE DELL'ASSEMBLEA GENERALE DELLA CORSI

Il Consiglio regionale ha esaminato i progetti dei consuntivi 2021 della CORSI nella sua seduta del 14 aprile 2022 e vi trasmette la relativa documentazione proponendovi di voler risolvere, in conformità all'art. 12, cpv 2, lettere "d" e "e" degli statuti:

- sono approvati il bilancio e il conto d'esercizio 2021 della CORSI
- è dato scarico al Consiglio regionale



*Luigi Pedrazzini*  
Il presidente



*Pelin Kandemir Bordoli*  
La vicepresidente

# RELAZIONE DELL'UFFICIO DI REVISIONE

Relazione dell'Ufficio di revisione  
all'Assemblea generale dei soci della  
Società cooperativa per la Radiotelevisione svizzera  
di lingua italiana (CORSI), Lugano

In qualità di Ufficio di revisione abbiamo svolto la revisione dell'annesso conto annuale della Società cooperativa per la radiotelevisione svizzera di lingua italiana (CORSI), costituito da bilancio, conto economico, rendiconto finanziario, prospetto della variazione del capitale e allegato, per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021. Conformemente alle Raccomandazioni concernenti la presentazione dei conti (Swiss Gaap FER 21) il rapporto di attività non è oggetto di verifica da parte dell'Ufficio di revisione.

## RESPONSABILITÀ DEL COMITATO DEL CONSIGLIO REGIONALE

Il Comitato del Consiglio regionale è responsabile dell'allestimento del conto annuale in conformità alle Swiss GAAP FER, alle disposizioni legali e allo statuto. Questa responsabilità comprende la concezione, l'implementazione e il mantenimento di un sistema di controllo interno relativamente all'allestimento di un conto annuale che sia esente da anomalie significative imputabili a frodi o errori. Il Comitato del Consiglio regionale è inoltre responsabile della scelta e dell'applicazione di appropriate norme contabili, nonché dell'esecuzione di stime adeguate.

## RESPONSABILITÀ DELL'UFFICIO DI REVISIONE

La nostra responsabilità consiste nell'esprimere un giudizio sul conto annuale sulla base della nostra revisione. Abbiamo svolto la nostra revisione conformemente alla legge svizzera e agli standard svizzeri di revisione. Tali standard richiedono di pianificare e svolgere la revisione in maniera tale da ottenere una ragionevole sicurezza che il conto annuale non contenga anomalie significative.

Una revisione comprende lo svolgimento di procedure di revisione volte a ottenere elementi probativi per i valori e le informazioni contenuti nel conto annuale. La scelta delle procedure di revisione compete al giudizio professionale del revisore, inclusa la valutazione dei rischi che il conto annuale contenga anomalie significative imputabili a frodi o errori.

Nella valutazione di questi rischi il revisore tiene conto del sistema di controllo interno, nella misura in cui esso è rilevante per l'allestimento del conto annuale, allo scopo di definire le procedure di revisione appropriate alle circostanze, e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del sistema di controllo interno. La revisione comprende inoltre la valutazione dell'adeguatezza delle norme contabili adottate, della plausibilità delle stime contabili effettuate, nonché un apprezzamento della presentazione del conto annuale nel suo complesso. Riteniamo che gli elementi probativi da noi ottenuti costituiscano una base sufficiente e appropriata su cui fondare il nostro giudizio.

## GIUDIZIO DI REVISIONE

A nostro giudizio, il conto annuale per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 presenta un quadro fedele della situazione patrimoniale, finanziaria e reddituale in conformità alle Swiss GAAP FER ed è conforme alla legge svizzera e allo statuto.

## RELAZIONE IN BASE AD ALTRE DISPOSIZIONI LEGALI

Confermiamo di adempiere i requisiti legali relativi all'abilitazione professionale secondo la Legge sui revisori (LSR) e all'indipendenza (art. 728 CO e art. 11 LSR), come pure che non sussiste alcuna fattispecie incompatibile con la nostra indipendenza.

Conformemente all'art. 728a cpv. 1 cifra 3 CO e allo Standard svizzero di revisione 890, confermiamo l'esistenza di un sistema di controllo interno per l'allestimento del conto annuale, concepito secondo le direttive del Comitato del Consiglio regionale.

Confermiamo inoltre che la proposta d'impiego delle riserve di bilancio è conforme alla legge svizzera e allo statuto e raccomandiamo di approvare il presente conto annuale, esposto alle pagg. 18-19 e 21-26.

**STUDIO GIUSEPPE FERRARI SA**  
Revisioni e consulenze aziendali



Giuseppe Ferrari  
Perito revisore abilitato  
(revisore responsabile)



Anna Capozza-Bondareva  
Revisore abilitato

# RAPPORTO DEL CONSIGLIO DEL PUBBLICO



# RAPPORTO DEL CONSIGLIO DEL PUBBLICO

**N**el 2021 il Consiglio del pubblico della CORSI (CP) si è riunito in seduta plenaria una volta al mese e ha prodotto dieci monitoraggi. Nove rapporti di monitoraggio sull'offerta RSI sono stati puntualmente discussi con la Direzione, i capi dipartimento e i produttori RSI e successivamente pubblicati sul sito della CORSI. A questi si è aggiunto il contributo all'osservazione nazionale con gli altri Consigli del pubblico della SSR SRG su Play Suisse.

Come ogni anno il CP ha incontrato l'Organo di mediazione per prendere conoscenza dei reclami inoltrati nel 2020, un'ulteriore occasione per approfondire la percezione dell'offerta RSI da parte del pubblico.

Il 2021 è l'anno in cui sono state introdotte alcune novità con lo scopo di meglio profilare il CP sul territorio della Svizzera italiana e cercare di promuovere maggiormente la sua attività. Da un lato con l'organizzazione di una serata di discussione aperta al pubblico organizzata in collaborazione con il Gruppo di lavoro vicinanza al territorio, sull'offerta RSI durante la pandemia (una modalità di scambio che il CP vorrebbe ripetere nei prossimi anni) e in secondo luogo con la pubblicazione di video-presentazioni dei suoi monitoraggi, consultabili nel sito della CORSI.



## NUOVO UFFICIO PRESIDENZIALE

A fine agosto Roberto Stoppa (presidente CP) ha rassegnato le dimissioni. Nella seduta di settembre il CP ha nominato il nuovo Ufficio presidenziale: Martina Malacrida Nembrini quale presidente e Raffaele Pedrazzini quale vicepresidente.

## NUOVO ORGANO DI MEDIAZIONE

L'Organo di mediazione – composto da Francesco Galli e Stefano Vassere – ha concluso il proprio mandato a fine dicembre 2021. Il CP, durante l'autunno, ha deciso di aprire un concorso pubblico (per la prima volta) per individuare i successori. Dopo un'attenta analisi delle candidature – sia su dossier che mediante colloqui individuali – ha scelto Francesca Lepori Colombo come mediatrice e Marion Eimann come mediatrice supplente.

## MONITORAGGI

Questi i monitoraggi del 2021: RSI News, Mille voci, Cronache della Svizzera italiana, Tempi Moderni, Play Suisse (contributo al monitoraggio nazionale), Capriccio, L'Apprendista, Euro 2020, Telegiornale, Come va?. Di seguito una sintesi di alcuni rapporti.

### COME VA?

Il CP da tempo suggeriva di reintrodurre una trasmissione, di carattere scientifico nel palinsesto della RSI ed è contento che questa proposta si sia tradotta in realtà, adempiendo al mandato di servizio pubblico. Infatti la trasmissione ha un grado di approfondimento adeguato e un linguaggio comprensibile per un pubblico generalista. Anche la scelta dei temi e degli ospiti è appropriata. La conduzione è ottima, il giusto mix di affabilità e competenza.

### EURO 2020

In generale la cronaca (radiofonica e televisiva) delle partite è stata soddisfacente, anche se a volte si è ricorso a un linguaggio immaginifico, ricco di vocaboli ed espressioni considerate (tempo fa) dei neologismi, e la narrazione dell'evento calcistico è diventata un pretesto per ergersi a protagonista. Il CP ha notato che questo tipo di narrazione enfatica e autoreferenziale è presente anche in altre trasmissioni RSI di intrattenimento o culturali.

In generale le trasmissioni sono piaciute. I commenti tecnici sono stati per lo più calibrati e non si sono sovrapposti al commentatore. Le cronache da studio non hanno fatto rimpiangere la lontananza fisica dall'avvenimento. Il livello di competenza calcistica degli ospiti in studio è stato generalmente giudicato da buono a molto buono; in particolare si sono apprezzati i giudizi dati da allenatori e da giocatori ex o ancora in attività nel mondo del calcio. Sarebbe auspicabile una maggiore alternanza degli ospiti in studio e in generale, nel limite del possibile, più presenza femminile. Alcune perplessità sono sorte riguardo ad alcune persone, e alla loro vicinanza con l'evento sportivo, nel programma Zeuro in condotta in onda dopo le partite.

## RSI NEWS

Si è trattato di un monitoraggio sull'offerta online RSI News che è diverso da un monitoraggio classico. Dall'analisi emerge che il sito appare come un contenitore nel quale vengono depositate in modo in parte aleatorio le news provenienti da più fonti.

Dal profilo tecnico, l'applicazione convince soltanto in parte. Complice una fruibilità macchinosa, poco piacevole e non al passo con i tempi, se comparata con l'applicazione offerta dalle altre unità aziendali (in particolare SRF News e RTS Info). Il sito presenta tutta una serie di disfunzioni che sono ampiamente illustrate nel rapporto. Il CP ritiene pertanto che sia indispensabile ripensare completamente la sua struttura in modo da migliorare nettamente la fruibilità, nonché ripensare lo scheletro e le funzionalità dell'app disponibile per iOS e Android, garantendo aggiornamenti più frequenti, una maggior integrazione con il Play RSI e le risorse disponibili sulle piattaforme delle altre unità aziendali.

Per quanto concerne la qualità redazionale il giudizio è positivo, ma a nostro parere alcune notizie di rilievo sono spesso ridotte all'osso, poco approfondite o non rinviano comunque a risorse per un approfondimento individuale, nonostante molto spesso la notizia sia corredata da un breve video, composto a sua volta da immagini e spiegazioni testuali con sottofondo musicale.

## TELEGIORNALE

Il Telegiornale è un ottimo programma in cui non si segnalano grosse criticità. Il recente cambio di veste grafica è apprezzabile, come pure lo studio, che si adatta alle diverse edizioni degli appuntamenti dell'informazione. È stata rilevata un'adeguata presenza femminile, sia a livello di conduzione in studio, che di giornalisti inviati. In generale, la scelta delle notizie rispecchia in maniera coerente e sostenibile l'attualità nazionale e internazionale.

Per il commento e l'approfondimento delle notizie, sarebbe opportuno accordare la precedenza a esperti/e svizzeri/e. Una maggiore collaborazione con le redazioni delle altre unità aziendali sarebbe anche apprezzata.





#### L'APPRENDISTA

Il giudizio complessivo è sicuramente buono, se non molto buono. Riteniamo che la trasmissione “L'apprendista” di Rete Tre sia utile, opportuna, ben condotta, fresca, simpatica e piacevole all'ascolto, con linguaggio e modalità adatti al pubblico di riferimento (principalmente giovani e adolescenti). A nostro avviso molto positiva è anche la scelta di dare voce agli apprendisti stessi, anche se l'approccio nasconde qualche insidia che va adeguatamente gestita, in particolare dal conduttore.

La scelta dei mestieri presentati risulta variegata e interessante, così come la volontà di superare alcuni stereotipi legati al genere. Si tratta a nostro avviso di una trasmissione opportuna per il servizio pubblico, sia per l'importanza delle scelte formative dei giovani, sia per la necessità di ampliare il più possibile il ventaglio di opzioni presentate a chi finisce la scuola dell'obbligo, sia per il fatto che in Ticino la via professionale è meno seguita rispetto al resto della Svizzera.

#### PLAY SUISE

Il monitoraggio comune con i CP delle altre regioni linguistiche ha lodato l'iniziativa della SSR di proporre una piattaforma VoD disponibile su web, smartTV, iOS, iPadOS, tvOS, Android, SwisscomTV. Nei primi mesi di utilizzo sono emerse forti criticità legate a numerose disfunzioni nella fruizione dei contenuti (errori di riproduzione, sottotitolaggio non funzionante, impossibilità di caricare i contenuti, app crashing/freezing e così via), aspetti che sono imprescindibili per la fruizione del contenuto in quanto tale. Sembra tuttavia che la maggior parte degli errori sia stata tuttora risolta solo in parte. Il CP avrebbe auspicato che la SSR riprendesse e adattasse in funzionalità e contenuti l'applicazione Play RSI/SRF/RTS/RTR, già rodada e ben funzionante. Ciò avrebbe richiesto un minor investimento finanziario rispetto allo sviluppo da zero di un'applicazione e avrebbe evitato tutta una serie di evidenti difficoltà a sviluppare una piattaforma (in senso lato, sia fruibile sul web, propriamente come “sito internet”, sia come webapp, appunto poi distribuita per i vari sistemi operativi di cui sopra).

### AMBITO CULTURALE

Il 2021 è stato un anno di cambiamenti per il settore culturale della RSI, a seguito dell'entrata in carica del nuovo direttore RSI Mario Timbal, che ha avviato una riorganizzazione del dipartimento Cultura e Società. In particolare, Rete Due (il cui prospettato ridimensionamento aveva suscitato un ampio dibattito pubblico alla fine del 2020) è stata posta sotto il settore Cultura, che è stato affidato a Vanni Bianconi (nominato nel dicembre 2021, ma entrato in funzione dal 2022). Questo cambiamento è stato accolto positivamente da parte del Consiglio del pubblico.

Sull'onda del dibattito il CP ha ritenuto di farsi promotore di una riflessione più ampia sul ruolo della cultura e lo spazio che occupa nei media audiovisivi. Scostandosi dal suo modo classico di operare, ha deciso di formulare alcune ipotesi per il futuro, concernenti il ruolo da assegnare alla cultura alla RSI. Sono stati coinvolti anche una serie di operatori culturali, chiamati a formulare proposte e a identificare direttrici di sviluppo. Il rapporto sarà consegnato alla direzione RSI nei primi mesi del 2022.

Tra gli auspici che il CP da tempo porta avanti vi è quello di una mediazione culturale di qualità, in grado di garantire sia l'offerta “tradizionale”, sia ibridazioni con l'intrattenimento o l'informazione, purché risultino sane e intelligenti.

#### DIGITALIZZAZIONE DELL'OFFERTA

Il Consiglio del pubblico ha portato all'attenzione della RSI in più occasioni la necessità di un ulteriore sviluppo dell'offerta e delle funzionalità disponibili in ambito digitale, in particolare l'offerta on-demand di Play RSI. Questo sviluppo non può però prescindere da un rafforzamento e un miglioramento tecnico delle piattaforme. Uno dei punti su cui concentrare le forze è sicuramente l'aumento della qualità dello streaming audio/video in Live e dei contenuti on demand (VoD). Sarebbero inoltre auspicabili una maggiore personalizzazione dei contenuti proposti e un cospicuo aumento dell'offerta nell'area documentari/film disponibili in VoD.

Nel 2021 il Consiglio del pubblico della CORSI era così composto: Martina Malacrida Nembrini (presidente), Raffaele Pedrazzini (vicepresidente), Flavio Beretta, don Massimo Braguglia, Fausto Fornera, Gustavo Groisman, Filippo Martinoli, Marina Meli, Elia Molo, Yvonne Pesenti Salazar, Nicola Pini, Alessandra Rime, Aurelio Sargenti, Roberta Soldati, Armanda Viscardi Zappa e Marco Züblin.

I rapporti completi dei monitoraggi e i comunicati stampa del CP possono essere consultati sul sito della CORSI [www.corsi-rsi.ch](http://www.corsi-rsi.ch). Tramite il sito, nella sezione “Parla con noi” - “Fai una segnalazione” è possibile per tutti gli utenti contattare il CP e inviare osservazioni e suggerimenti sui programmi RSI.

# RAPPORTO DELL'ORGANO DI MEDIAZIONE

MEDIATORE PER LA RSI  
AVV. FRANCESCO GALLI

## AVVICENDAMENTO NELLA FUNZIONE DI MEDIATORE DELLA RSI

Il 2021 è il trentesimo anno di esercizio dell'Organo di mediazione per la RSI. Il primo mediatore, dalla creazione della funzione fino al 2007, è stato l'avv. Mauro von Siebenthal, seguito dall'avv. Giampiero Raveglia (2008 - 2013) e dall'avv. Francesco Galli (2014 - 2021). Dal 2012 al mediatore è stato affiancato un supplente: il dott. Stefano Vassere (2012 - 2021). Quale nuova mediatrice in carica dal primo gennaio 2022 è stata nominata l'avv. Francesca Lepori Colombo. Supplente mediatrice l'avv. Marion Eimann.

Proprio in corrispondenza del trentesimo anno di attività è stata oltrepassata la soglia dei 500 reclami registrati ed è stata pubblicata la cinquantesima decisione in lingua italiana dell'Autorità indipendente di ricorso in materia radiotelevisiva (AIRR). Anche se il numero di reclami e di ricorsi è aumentato considerevolmente negli ultimi tre anni, il numero di ricorsi contro i rapporti rimane sotto il 10% confermando la funzione di primo interlocutore e "sportello di ascolto" dell'Organo di mediazione nei confronti del pubblico della RSI.

## RECLAMI ENTRATI NEL 2021

L'Organo di mediazione della RSI ha registrato nel 2021 29 reclami in entrata, rivolti contro una o più trasmissioni. Di questi, 25 sono stati presentati contro trasmissioni televisive, due contro trasmissioni radiofoniche e due contro trasmissioni sia radiofoniche sia televisive.

Le trasmissioni maggiormente oggetto di reclamo sono state il Quotidiano (sette reclami), Democrazia diretta (sei reclami) e il Telegiornale (tre reclami). Si aggiungono per la televisione: Storie, C'era una volta... oggi, Turné, Patti Chiari, Falò, Scacciapensieri, Il Giardino di Albert, oltre a un dibattito prima di una votazione e un documentario. Le trasmissioni radiofoniche sono state Mille voci, il Radiogiornale e Albachiara.

Tutti i reclami sono stati presentati da persone fisiche, in tre casi anche a nome di un movimento politico e in un caso a nome di un'associazione di categoria.

Dieci reclami sono stati presentati dalla stessa persona che già negli scorsi anni aveva fatto ampio uso della procedura prevista dalla LRTV, unitamente al suo coniuge. Essendo tale persona posta al beneficio di una misura di protezione degli adulti, i suoi scritti sono stati sottoposti preventivamente al suo curatore, che non li ha mai ratificati. I reclami sono stati pertanto evasi senza formalità.



## RECLAMI EVASI NEL 2021

Nel 2021 sono stati evasi 21 reclami:

- 1 verbale di stralcio a seguito di accordo intervenuto in un incontro di conciliazione;
- 13 rapporti conclusivi;
- 7 stralci, poiché il reclamante si è dichiarato soddisfatto della risposta della RSI.

Tra le 13 procedure terminate con un rapporto, in 10 casi non si è entrati nel merito, mentre negli altri si è constatata la mancata conciliazione, ritenendo il reclamo ingiustificato, poiché il mediatore non ha riscontrato violazioni delle norme della LRTV.

Alla fine dell'anno vi erano otto reclami pendenti, di cui uno precedentemente sospeso in previsione di un incontro di conciliazione, che non ha potuto svolgersi per impedimento delle parti, e gli altri registrati nelle ultime settimane dell'anno, per cui lo scambio preliminare di osservazioni con la RSI era ancora in corso.

## PRESENTAZIONE DEI TRE RECLAMI EVASI CON UN RAPPORTO NEL 2021

### STORIE DEL 24 GENNAIO 2021 (INC. 474/2021/TV)

Il reclamo verteva sulla puntata di Storie del 24 gennaio 2021, durante la quale è stato presentato un documentario con testimonianza di persone che affermano di essere state rapite dagli alieni. Secondo il reclamante, in studio non sarebbe stato messo in dubbio quanto mandato in onda e la RSI avrebbe dato credito a quanto affermato, in maniera acritica e senza alcuna valutazione scientifica.

Nelle sue osservazioni, la RSI ha precisato che Storie non è un contenitore di divulgazione scientifica, ma un luogo di racconto di storie personali. Inoltre, ha fatto notare che a inizio puntata la conduttrice ha specificato che quanto sarebbe andato in onda era una testimonianza e non un'inchiesta giornalistica. Infine, all'inizio del documentario è stato proiettato un testo di avvertimento su questo aspetto.

Il mediatore, nel suo rapporto conclusivo, non ha ravvisato alcuna violazione delle norme della LRTV. Nel documentario non si sono formulate valutazioni sulle affermazioni del protagonista e delle altre persone; si è lasciato decidere al pubblico quale credito dare alla storia. Inoltre, la conduttrice e l'ospite in studio hanno più volte ribadito che il vero tema del documentario era la sofferenza personale del protagonista e non tanto l'esperienza che questi afferma di aver vissuto. Il fatto di non aver accostato alla narrazione del protagonista del documentario una valutazione scientifica non costituisce una violazione delle norme della LRTV.



### MILLEVOCI DEL 1 MARZO 2021 (INC. 475/2021/RADIO)

Il reclamo verteva sulla puntata del 1. marzo 2021 di Mille voci, dedicata alle vicende giudiziarie di un noto ecclesiastico di Lugano, sottoposto a carcerazione preventiva dopo un clamoroso arresto da parte della polizia e in seguito scarcerato.

Secondo il reclamo, il programma sarebbe stato completamente a difesa dell'intervistato, "quasi che sia stata una persona che dovesse essere intoccabile". Si sarebbe fatta della "politica di schieramento", anziché informazione critica.

Nelle sue osservazioni, la RSI ha sottolineato che la trasmissione si è occupata del tema della proporzionalità delle carcerazioni preventive sollevato dal caso specifico trattato. L'appartenenza dell'intervistato a una corrente ideologica all'interno della chiesa cattolica o il tema del celibato dei preti non erano temi del programma.

Il rapporto del mediatore non ha ravvisato violazioni della LRTV. L'intervista al prelado occupava la prima parte della trasmissione, a cui è seguita una discussione telefonica con il procuratore generale del Cantone, un avvocato già procuratore pubblico e un giornalista.

L'intervista ha proposto il punto di vista dell'indagato, poi proscioltto. Il racconto personale è servito da spunto per approfondire lo strumento della carcerazione preventiva, grazie agli interventi dei giuristi ospiti. Il giornalista ha posto loro delle domande in relazione alla fattispecie, a cui però è stato risposto solo in termini generali, facendo riferimento alla procedura e alla statistica.

Al tentativo del giornalista di ottenere dagli ospiti una valutazione a posteriori sul merito della vicenda non è stato dato seguito. Un'attenzione supplementare verso i particolari della vicenda non avrebbe peraltro dato alcun contributo alla discussione, ma sarebbe servita solo a solleticare la curiosità del pubblico. Come già espresso a più riprese, ciò non rientra, a mente del mediatore, tra i compiti dell'informazione della RSI.

Contro la trasmissione è stato presentato reclamo all'AIRR. La procedura è pendente.

**TELEGIORNALE DEL 14 E 15 APRILE 2021  
(INC. 478/2021/TV)**

Il reclamo verteva sui servizi relativi al ritiro delle truppe statunitensi dall'Afghanistan andati in onda nelle edizioni del Telegiornale del 14 e 15 aprile 2021. I servizi avrebbero omesso che la decisione del governo statunitense di ritirare le truppe era già stata presa durante la presidenza Trump, con l'accordo del febbraio 2020 firmato con i talebani a Doha. Il presidente Biden avrebbe solo posticipato la data del ritiro facendola coincidere con il termine simbolico del settembre 2021.

Secondo il reclamante, ciò avrebbe rappresentato una violazione del principio di oggettività della LRTV.

Nelle sue osservazioni, la RSI ha precisato che il servizio del 14 aprile 2021 aveva lo scopo di ripercorrere i 20 anni tra l'attacco dell'11 settembre 2001 e il giorno previsto per il ritiro delle truppe americane, a pochi minuti dall'annuncio ufficiale del presidente Biden. Il giorno successivo, 15 aprile, il Telegiornale ha proposto un'analisi del ritiro delle truppe americane da parte del corrispondente da Washington Massimiliano Herber. Nel suo commento, il giornalista ha ricordato che il ritiro era già stato annunciato dal precedente presidente statunitense. La RSI ha ritenuto quindi che il pubblico avesse potuto beneficiare di tutte le informazioni necessarie e di non aver violato le norme della LRTV.

Nel suo rapporto, il mediatore ha considerato che il Telegiornale ha dedicato tre servizi sull'arco di due giorni al ritiro delle truppe statunitensi dall'Afghanistan. Oltre ai due già citati è stato trasmesso anche un breve reportage dall'Afghanistan, che ha raccolto le dichiarazioni di combattenti locali sui due fronti e della popolazione.



Nel servizio è stato ricordato che l'annuncio della partenza delle truppe statunitensi dall'Afghanistan era già stato dato dal presidente Trump. È però vero che non è stato fatto esplicito riferimento all'accordo firmato tra gli Stati Uniti e i talebani nel febbraio 2020, che formalizzava il ritiro delle truppe americane, pur sottoponendolo a numerose condizioni. Si tratta di un avvenimento di rilievo nella cronologia del conflitto in Afghanistan, che sarebbe stato opportuno citare nei servizi andati in onda.

Il mediatore ha però ricordato che il Telegiornale non è notoriamente una trasmissione di approfondimento. Non è quindi immaginabile che nei servizi esaminati fossero trattati esaurientemente tutti gli aspetti legati alla fine dell'intervento statunitense in Afghanistan, durato vent'anni.

Il mediatore ha ritenuto che ai telespettatori siano state date numerose informazioni e spunti per possibili approfondimenti e che i servizi abbiano riportato in maniera corretta i fatti esaminati. Anche se non tutti gli aspetti rilevanti sono stati trattati, ciò non significa che i servizi andati in onda abbiano violato le norme della LRTV.

**PROCEDURE DAVANTI ALL'AUTORITÀ  
INDIPENDENTE DI RICORSO IN MATERIA  
RADIOTELEVISIVA (AIRR)**

Contro le trasmissioni oggetto di reclamo nel 2021 sono stati presentati sette ricorsi all'autorità indipendente di ricorso in materia radiotelevisiva. Di questi, sei sono stati presentati dalla medesima persona, per cui l'autorità ha deciso di non entrare nel merito per carenza di legittimazione del ricorrente.

**DECISIONE DEL 29 MARZO 2021 (B. 874)**

L'AIRR ha inoltre evaso un ricorso dell'anno precedente, relativo a un servizio del Quotidiano del 9 giugno 2020 e uno di Modem del 10 giugno 2020 dedicati ai casi di Coronavirus in una casa per anziani ticinese. L'AIRR ha respinto all'unanimità il ricorso contro entrambe le trasmissioni.

Secondo l'AIRR i telespettatori e i radioascoltatori disponevano di conoscenze preliminari sul tema della pandemia da Coronavirus, essendo stati costantemente informati, poiché direttamente interessati, sulla malattia e sulle misure da adottare.

Al momento della diffusione dei servizi del Quotidiano e di Modem, il numero dei decessi nella casa per anziani oggetto del servizio era già una questione di ordine politico che aveva suscitato una vasta eco mediatica e numerose interrogazioni e interpellanze. L'Ufficio del medico cantonale ha avviato un'inchiesta amministrativa per chiarire quanto accaduto.

I servizi erano mirati a far luce su una situazione tragica, a dar voce a quelle persone che in un senso o nell'altro hanno avuto un ruolo nella triste vicenda narrata e non a individuare anticipatamente dei colpevoli. Spazio è stato dunque dato, da una parte, alle testimonianze dei familiari delle vittime e di collaboratori, che hanno sollevato questioni, interrogativi, dubbi e incertezze e, dall'altra, alle risposte dei responsabili della casa per anziani. Questi ultimi hanno anche avuto la possibilità di prepararsi in anticipo sulle domande, che non erano tendenziose. La critica che i servizi siano stati di parte e che fossero state poste domande "trappola" a sorpresa è stata giudicata infondata.



I ricorrenti considerano che il fatto di essersi avvalsi di fonti anonime o anonimizzate abbia veicolato l'impressione che i collaboratori della casa per anziani fossero sottoposti a pressioni da parte dei superiori. Questa censura è stata respinta dall'AIRR.

Conformemente al principio della corretta presentazione di fatti e avvenimenti enunciato all'art. 4 cpv. 2 LRTV, le critiche e le accuse presentate in forma anonima richiedono un accresciuto dovere di diligenza giornalistica. Oltre a garantire un esame approfondito dei fatti, deve essere offerta alla persona accusata un'adeguata possibilità di prendere posizione in merito alle accuse che la riguardano. Il direttore amministrativo e la dottoressa della struttura, in entrambi i servizi del Quotidiano e di Modem, sono stati confrontati con le testimonianze dei familiari e del personale coperti dall'anonimato e hanno potuto esprimersi ampiamente nei servizi.

Vista l'importanza del tema, è plausibile che non tutti i familiari in lutto fossero necessariamente disposti a rivelare la propria identità al pubblico. Ancora più comprensibile è il fatto che i collaboratori di una struttura al centro di una vicenda mediatica legata a numerosi decessi siano stati particolarmente cauti nel rivelare la propria identità. Il ruolo e la funzione di ogni testimone sono stati comunque comunicati nel servizio.

## INFORMAZIONE DEL PUBBLICO E CONTATTI

### RICHIESTE DI INFORMAZIONI DA PARTE DEL PUBBLICO

Durante l'anno si è dovuto rispondere ad alcune e-mail e telefonate per fornire indicazioni sulla possibilità di presentare reclamo. In altri casi, critiche di carattere soggettivo (valutazioni qualitative su trasmissioni, presentatori o giornalisti) sono state evase con una risposta diretta, senza avviare una procedura. Segnalazioni e invii anonimi non sono stati presi in considerazione. Alcune segnalazioni sono state evase con l'inoltro diretto al servizio giuridico della RSI.

### SSR - CORSI

A causa delle limitazioni decise per contrastare la diffusione del Coronavirus, il mediatore e il supplente hanno potuto incontrare il Consiglio del pubblico una sola volta, il 12 marzo 2021, per presentare il rapporto annuale 2020 e rispondere a eventuali domande.

In occasione del concorso per la nomina del nuovo mediatore, la CORSI ha realizzato un'intervista all'avv. Galli, pubblicata sul sito Internet. Nel mese di novembre è stato diffuso un comunicato stampa relativo alla nomina delle nuove componenti dell'organo di mediazione.

Verso la fine dell'anno si è constatato un incremento dei reclami presentati (ben 11 nei soli mesi di novembre e dicembre). È quindi possibile che la pubblicazione del bando per la ricerca del nuovo mediatore e la comunicazione della nomina abbiano messo in risalto la procedura di reclamo contribuendo ad aumentare il numero di casi.

### AIRR

La riunione con l'AI RR, inizialmente prevista per gennaio 2021, si è tenuta il 20 agosto 2021 a Berna. Durante l'incontro è stato in particolare trattato il caso delle persone che presentano numerosi reclami non pertinenti, esaminando le questioni procedurali da parte dell'AI RR e dell'Ufficio federale delle comunicazioni.



# MEMBRI CORSI



## CONSIGLIO REGIONALE CORSI



**LUIGI PEDRAZZINI**  
presidente CORSI  
membro CdA e AD SSR  
*Locarno*



**PELIN KANDEMIR BORDOLI**  
vicepresidente CORSI  
*Bellinzona*



**NATALIA FERRARA**  
*Stabio*



**GABRIELE GENDOTTI**  
membro AD SSR  
*Faido*



**GIOVANNA MASONI BRENNI**  
*Lugano*



**ILARIO BONDOLFI**  
membro AD SSR  
*Coira*



**MICHELE ROSSI**  
*Lugano*



**BRUNO BESOMI**  
membro AD SSR  
*Cadempino*



**MARCO BIGNASCA**  
*Roveredo*



**NELLO BROGGINI**  
*Ascona*



**ALESSANDRO DELLA VEDOVA**  
*Coira*



**MADDALENA ERMOTTI LEPORI**  
*Massagno*



**MATTEO FERRARI**  
membro AD SSR  
*Bellinzona*



**GIANGIORGIO GARGANTINI**  
*Lugano*



**NADIA GHISOLFI**  
*Lugano*



**ANDREA GIUDICI**  
supplente AD SSR  
*Locarno*



**GIORGIO KRÜSI**  
*Ittigen - Bellinzona*



**MARTINA MALACRIDA NEMBRINI**  
*Bellinzona*



**OSCAR MAZZOLENI**  
*Ascona*



**FLAVIO MERONI**  
supplente AD SSR  
*Collina d'Oro*



**FRANCO MILANI**  
*St. Moritz*



**DANILO NUSSIO**  
supplente AD SSR  
*Brusio*



**YVONNE PESENTI SALAZAR**  
*Lugano*



**LAURA RIGET**  
*Bellinzona*



**VALENTINA ROSSI**  
membro AD SSR  
*Mendrisio*

## IL CONSIGLIO DEL PUBBLICO



**MARTINA MALACRIDA NEMBRINI**  
presidente  
*Bellinzona*



**RAFFAELE PEDRAZZINI**  
vicepresidente  
*Muralto - Losanna*



**FLAVIO BERETTA**  
*Mendrisio*



**DON MASSIMO BRAGUGLIA**  
*Gravesano*



**FAUSTO FORNERA**  
*Losone*



**GUSTAVO GROISMAN**  
*Locarno*



**FILIPPO MARTINOLI**  
*Comano*



**MARINA MELI**  
*Arbedo-Castione*



**ELIA MOLO**  
*Tesserete - Losanna*



**YVONNE PESENTI SALAZAR**  
*Lugano*



**NICOLA PINI**  
*Locarno*



**ALESSANDRA RIME**  
*Roveredo*



**AURELIO SARGENTI**  
*Lugano*



**ROBERTA SOLDATI**  
*Losone*



**ARMANDA ZAPPA VISCARDI**  
*San Vittore*



**MARCO ZÜBLIN**  
*Lugano*

## L'ORGANO DI MEDIAZIONE



**FRANCESCO GALLI**  
mediatore  
*Lugano*



**STEFANO VASSERE**  
supplente mediatore  
*Lugano*

## IL SEGRETARIATO CORSI



**FRANCESCA GEMNETTI**  
segretaria generale  
*Bellinzona*



**VERONICA DEL SINDACO**  
*Sorengo*



**CINZIA HOCHSTRASSER**  
*Lugano*



**LUCA JEGEN**  
*Locarno*



**GIORGIA RECLARI GIAMPÀ**  
*Ponte Capriasca*



**CORSI**

Società cooperativa per  
la Radiotelevisione svizzera  
di lingua italiana

Sede operativa:  
via Canevascini 7  
6903 Lugano

.....

Indirizzo postale:  
c/o RSI Radiotelevisione svizzera  
Via Cureglia 38  
6949 Comano

.....

[www.corsi-rsi.ch](http://www.corsi-rsi.ch)  
[www.facebook.com/corsirsi](https://www.facebook.com/corsirsi)  
Instagram: @corsi\_rsi  
[www.youtube.com/CorsiRSI](https://www.youtube.com/CorsiRSI)