

COMUNICATO STAMPA DEL CONSIGLIO DEL PUBBLICO CORSI

Lugano, 6 settembre 2016

Nella propria seduta di venerdì 2 settembre 2016 il Consiglio del pubblico della CORSI (CP) ha discusso con la direzione e i responsabili dell'informazione RSI i risultati della propria osservazione sugli approfondimenti che *Il Quotidiano* dedica settimanalmente al tema dell'integrazione e sul magazine di economia *Tempi moderni*.

Dopo un monitoraggio di cinque mesi il CP valuta positivamente l'inserimento di uno spazio di approfondimento sull'integrazione in una fascia privilegiata in termini di ascolto e di orario. Questa collocazione garantisce attenzione e un vasto bacino d'utenza a uno dei grandi temi della nostra società. Proprio per la complessità e la delicatezza dell'argomento, il CP raccomanda di distinguere tra fatti di cronaca, legati soprattutto alla prima accoglienza, e approfondimento inteso come contestualizzazione con uno sguardo ben più allargato sul tema integrazione in tutte le sue sfaccettature. Ai fini di un'informazione che non si presti a confusione o strumentalizzazione, il CP invita a un uso preciso del linguaggio. Auspica anche un approccio bidirezionale al tema, che non affronti solo l'inserimento delle comunità straniere nel tessuto locale, bensì pure la capacità della cittadinanza svizzera di valorizzare e integrare queste nuove comunità. Un miglior sfruttamento delle potenzialità del sito de *Il Quotidiano* con documentazione, spunti e collegamenti potrebbe giovare alla comprensione degli argomenti. Il Consiglio del pubblico apprezza che la RSI voglia proseguire questo assiduo impegno con il tema dell'integrazione.

Nel proprio rapporto su *Tempi moderni* il CP ha evidenziato l'ottima conduzione di un programma che ha dimostrato di saper crescere a livello di contenuti. *Tempi moderni* è un magazine di economia, che nell'equilibrio fra formazione e informazione il CP ritiene ancora un po' troppo sbilanciato sul concetto di informazione e meno verso quello di formazione. Anche nell'orientamento fra un pubblico di generalisti e un pubblico di addetti ai lavori deve cercare di orientarsi maggiormente verso una comunicazione semplice ed efficace adatta soprattutto a un pubblico generalista. A tal proposito il CP suggerisce l'uso di un linguaggio più accessibile, un consolidamento della componente formativa, un'info-grafica più accattivante, l'esposizione di tematiche internazionali declinata anche sulla realtà svizzera e svizzero-italiana e una maggiore promozione del programma in collaborazione con altre redazioni.

Nella propria attività di analisi il Consiglio del pubblico formula anche considerazioni che vanno oltre i singoli programmi. Nelle sue riflessioni sull'informazione il CP, chiedendosi quale possa essere il valore aggiunto del servizio pubblico radiotelevisivo, ha nuovamente ribadito l'importanza dell'approfondimento a complemento della cronaca intendendo per approfondimento la contestualizzazione delle notizie, la lettura critica e ragionata dei grandi temi della nostra società. A interviste e dibattiti, nei quali è inevitabile la componente dell'opinione

CORSI

SOCIETÀ COOPERATIVA
PER LA RADIOTELEVISIONE SVIZZERA
DI LINGUA ITALIANA

personale, è bene affiancare il lavoro di ricerca e di approfondimento delle redazioni giornalistiche, un'attività imprescindibile per la comprensione degli argomenti e la formazione delle opinioni da parte del pubblico. Con la RSI il Consiglio del pubblico ha parlato anche di copertura dell'informazione in tarda serata, apprezzando l'intenzione di reintrodurre, come aveva auspicato pure lo stesso CP, uno spazio informativo televisivo che potrà facilitare anche l'attuazione dei protocolli per le emergenze. Gli ultimi mesi ci hanno purtroppo abituato a emergenze drammatiche, nelle quali il CP raccomanda un impiego sobrio del linguaggio e delle immagini, cercando di evitare, malgrado la tragicità degli eventi e lo sgomento corale, eccessi di retorica, spettacolarizzazione o allarmismo.

I rapporti dei monitoraggi svolti dal Consiglio del pubblico vengono raccolti in una nuova collana che può essere scaricata dal sito internet della CORSI (www.corsi-rsi.ch).

Per informazioni:

- Raffaella Adobati Bondolfi, presidente del Consiglio del pubblico, 081 284 66 81, 079 407 55 24, lailario@bluewin.ch